

# **REFERAT Social- og Kulturudvalget 2006-2020 d. 20-02-2012**

**Mødedato** Mandag d. 20. februar 2012 kl. 00:00

**Mødested**

## **Indholdsfortegnelse**

Møde med Ældrerådet kl. 14.00 - 15.00.....	3
--	---

## **Punkt 382: Møde med Ældrerådet kl. 14.00 - 15.00**

### **Møde med Ældrerådet kl. 14.00 - 15.00**

#### **382. Møde med Ældrerådet kl. 14.00 - 15.00**

J.nr.: □ Init.: AS ÅBEN SAG

Sagsfremstilling:

Ældrerådet har ved E-post af 8. februar 2012 fremsendt følgende punkter til drøftelse med udvalget.

1. På baggrund af nedenstående 2 henvendelser ønskes igen en principiel drøftelse af modtagelsen af ny opererede, som hjemsendes fra hospital fredag. Det er beskæmmende, at der stadig er problemer.

A: Igen en kommunikationsbrist ved hjemsendelse af 80 åring i uge 4 fra sygehus, efter operation, uden modtagelse.

B: Henvendelse fra en borger der kom med et eksempel på kommunikationsbrist ved hjemsendelse af en 84 åring borger fredag, og som var blevet opereret under fuld narkose om tirsdagen. Hjemmehjælpen sørgede for soveplads i stuen, men der var ingen mad i huset, og hjælperen måtte ikke hente det. Borgeren kunne ikke få en kaldeapparat, men fik i stedet udleveret et telefonnummer. Efter et nødopkald om formiddagen næste dag, kom der ingen hjælper til frokost og til at give medicin. Først da borgeren kl. 14 fik besøg af en bekendt, fik borgeren mad og medicin. Afslag på ønske om bad efter opkast i sengen. Borgeren har ingen pårørende på Samsø, og manglede information om, hvor ofte og hvornår, der kom besøg fra hjemmehjælpen.

2. Rygter om at borgere selv skal til at hente nogle hjælpemidler i Aarhus. Er det sandt?

3. I dagspressen hører vi om kommuner, hvor borgerne selv skal anskaffe robot støvsugere, før de kan få gjort ren af hjemmehjælpen. Er der også sådanne planer på Samsø?

4. Ældrerådet har konstateret, at kommunen har opsat en karrusel på skolestien til Samsø hallen, karrusellen spærrer for adgangen for ældre med rollator eller kørestol. Ældrerådet er ikke blevet orienteret.

E-post af 8. februar 2012 fra Ældrerådet med punkter til møde med SKU

Beslutning i Social- og Kulturudvalget den 20. februar 2012:

Vedr. punkt 1.:

Ældrerådet opfordres til at foranledige at der fremsendes en konkret klage fra borgeren.

Administrationen udarbejder 1) forslag til folder til borgere, der udskrives fra sygehus.

2) Forslag til "manual" til Ældrerådet m.h.t. håndtering af enkeltsager.

- Kontakttelefonnumre tydeliggøres.

Vedr. punkt 2.:

S.B. oplyste, at det ikke er sådan.

Vedr. punkt 4.:

Orientering ved Søren Stensgaard, afdelingschef for teknisk afdeling. Der er fundet en ny løsning, som både tilgodeser skolens ønske og de handicappedes ønske.

Vedr. punkt 3.:

Formanden Henrik Kjær oplyste, at problemstillingen ikke er drøftet i kommunen.

---

Afdelingschef Susanne Beck orienterede 1) om ansættelsen af terapeut til hverdagsrehabilitering. 2) at sygeplejeklinik åbnes til april.