

REFERAT Social- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

d. 14-08-2023

Mødedato Mandag d. 14. august 2023 kl. 15:00

Mødested Samsø Rådhus, Mødelokale 2, Søtofte 10

Mødedeltagere Anita Elgaard Højholt Olesen, Peter Askjær, Karina Knobelauch, Kjeld Bønkel, Søren Wiese (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - 14. august 2023.....	3
Budgetopfølgning pr. 31.05.2023 - SU - ØU - KB.....	4
Midtvejsstatus for Beskæftigelsesplan 2023 samt drøftelse af mål for Beskæftigelsesplan 2024 - SU	7
Høringsvar til udkast til Sundhedsaftalen 2024-2027 – SU – ØU – KB.....	9
3. udkast af Samsø Kommunes Pårørendepolitik til godkendelse – SU – BU - ØU - KB.....	11
Revidering af Handicappolitik for Samsø Kommune – SU.....	13
Indførelse af obligatorisk tidsbestilling i Borgerservice, Jobcentret og Teknik og Miljø. SU-TU-ØU	14
Drøftelse af punkter til kommende dialogmøde med Seniorrådet - SU.....	17
Tilsyn i hjemmesygeplejen 2023 - SU.....	18
Orientering om Social- og Beskæftigelsesudvalgets årsplan - 14. august 2023.....	20
Efterretningsliste - 14. august 2023.....	21
Meddelelser fra formanden - 14. august 2023.....	22
Meddelelser vedr. trufne formandsbeslutninger - 14. august 2023.....	23
Øvrige meddelelser - 14. august 2023.....	24
Lukket: Meddelelser fra formanden - 14. august 2023.....	25
Lukket: Meddelelser vedr. trufne formandsbeslutninger - 14. august 2023.....	26
Lukket: Øvrige meddelelser - 14. august 2023.....	27

Punkt 284: Godkendelse af dagsorden - 14. august 2023

S2021-6238

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til mødet den 14. august 2023.

Aktuel beslutning på Social- og Beskæftigelsesudvalget 14-08-2023

Fraværende: Søren Wiese

Godkendt.

Punkt 285: Budgetopfølgning pr. 31.05.2023 - SU - ØU - KB

S2023-11

Problemstilling

Resultatet af budgetopfølgningen pr. 31.05.2023 fremlægges hermed til politisk godkendelse.

Løsningsmuligheder og indstilling

Løsningsmulighed 1: At budgetopfølgningen godkendes.

Løsningsmulighed 2: At budgetopfølgningen ikke godkendes.

Forvaltningschefen for Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller budgetopfølgningen godkendt (løsningsmulighed 1).

Sagsfremstilling

Pr. 31. maj 2023 forventes det, at områderne under Social- og Beskæftigelsesudvalget samlet set slutter året med et overskud på 84.000 kr.

Overskuddet skyldes primært overførelsesområdet, derudover er der bemærkninger omkring Kildemosen, Sygeplejen og Samsø Køkken.

- Der forventes fortsat et overskud på ca. 1 mio. på overførelsesområdet, dette skyldes primært færre borgere på bestemte ydelser end budgetteret. Hjemmeplejen forventes også have et overskud på ca. 150.000 kr. pga. fald i antal borgere, som modtager hjemmehjælp. Derudover forventes et overskud på 200.000 kr. på administrationsudgifter til Udbetaling Danmark.
- Der er blevet udarbejdet økonomiske handleplaner for Kildemosen og Sygeplejen. Disse arbejdes der stadig med for at skabe en økonomi i balance i begge afdelinger. Det forventes ikke længere at afdelingerne kan afdrage på deres overførte underskud fra 2022 og derfor vil der være et driftsunderskud på hhv. -299.000 kr. i Kildemosen samt -279.000 kr. i Sygeplejen. Hvad angår Kildemosen skyldes underskuddet sygdom og personaleforskydninger. Hvad angår Sygeplejen skyldes underskuddet at der stadig er behov for at benytte eksterne vikarer. Støtte teamet forventes heller ikke at kunne afdrage på deres overførte underskud på -129.000 kr. pga. personaleforskydninger.
- Det forventes at Samsø Køkken får et underskud på -300.000 kr., hvilket er en stigning fra -250.000 kr. ved forrige budgetopfølgning. Dette skyldes, at der ikke leves op til det budgetteret indtægts niveau og der er flere omkostninger end budgetlagt.

Økonomi og personale

I Social-, Sundhed- og Beskæftigelsesforvaltningen er der i budgetopfølgningen medtaget negative decentrale afvigelser på enkelte områder samt en positiv afvigelse på overførelsesområdet.

Budgetopfølgning maj 2023	Oprindeligt budget 2023	Tillægsbevillinger 2023	Korrigeret budget	Forbrug JAN - MAJ 2023	Forventet resultat	Forventet overskud-/underskud
SU	DKK	DKK	DKK	DKK	DKK	DKK
Social- og beskæftigelse	180.381.000	1.600.000	181.981.000	77.179.938	181.897.000	84.000
Stab - Social Forvaltning	28.624.000	274.000	28.898.000	11.887.554	28.698.000	200.000
Stab - SSB	7.146.000	274.000	7.420.000	2.791.311	7.220.000	200.000
Sundhedsaftaler	21.478.000	0	21.478.000	9.096.244	21.478.000	0

Job og Borgerservice	72.987.000	362.000	73.349.000	30.140.548	72.349.000	1.000.000
Jobcenter	69.128.000	-215.000	68.913.000	28.160.449	68.913.000	0
Jobcenter	3.613.000	-215.000	3.398.000	1.711.624	3.398.000	0
Overførselsområdet	65.515.000	0	65.515.000	26.448.825	64.515.000	1.000.000
Borgerservice	1.301.000		1.301.000	557.934	1.301.000	0
Sociale ydelser	1.186.000		1.186.000	509.917	1.186.000	0
UU-Vejledning	1.373.000	577.000	1.950.000	490.601	1.950.000	0
Uddannelses- og sprogcenter	-1.000		-1.000	421.646	-1.000	0
Myndighed	23.574.000	693.000	24.667.000	9.776.069	24.667.000	0
Visitation	2.292.000	224.000	2.916.000	1.412.161	2.916.000	0
Tilbud til voksne mennesker	13.084.000	655.000	13.739.000	5.510.848	13.739.000	0
Hjælpe midler	3.715.000	-26.000	3.689.000	786.599	3.689.000	0
Individuelle Bevillinger	4.483.000	-160.000	4.323.000	2.066.462	4.323.000	0
Kildemosen	18.926.000	818.000	19.744.000	10.223.620	20.302.000	-558.000
Hjemmeplejen	16.827.000	113.000	16.940.000	6.649.521	16.790.000	150.000
Sygeplejen	7.868.000	-480.000	7.388.000	3.751.335	7.667.000	-279.000
Sundhedsafdelingen	4.441.000	84.000	4.525.000	1.722.854	4.525.000	0
Socialområdet	6.118.000	-95.000	5.623.000	2.329.969	5.752.000	-129.000
Bofællesskab	5.215.000	34.000	5.249.000	2.167.885	5.249.000	0
Støtte	903.000	-129.000	374.000	162.084	503.000	-129.000
Samsø Køkken	1.016.000	-169.000	847.000	698.468	1.147.000	-300.000

Forvaltningernes konkrete afvigelser er nærmere beskrevet i de tilhørende bilag. Regnskabsresultatet fra 2022 og de tilhørende overførsler er medtaget i denne prognose.

Tidligere beslutninger

I Samsø Kommune er der månedlige budgetopfølgninger på alle budgetområder. Som udgangspunkt udmøntes fire af årets budgetopfølgninger i politiske sagsfremstillinger, hvor først fagudvalgene og senere Kommunalbestyrelsen får et samlet overblik over, hvordan det står til med budgetoverholdelsen, og eventuelle risikoområder italesættes.

Dialog og høringer

Ved hvert månedsskifte udarbejder Økonomiafdelingen rapporter for samtlige afdelinger og områder i Samsø Kommune. Disse rapporter er grundlaget for en analyse, som medfører en prognose for årets resultat i en afdeling eller et område. Budgetopfølgningen er udarbejdet af økonomiafdelingen, afdelingslederne og forvaltningscheferne i fællesskab. Budgetopfølgningen fremlægges af chefgruppen.

Konsulenterne i økonomiafdelingen har et tæt løbende samarbejde med kommunens afdelinger og der planlægges månedlige opfølgingsmøder hen over året, så afvigelser og strategier er afstemt forud for behandlingen af budgetopfølgningen.

Aktuel beslutning på Social- og Beskæftigelsesudvalget 14-08-2023

Fraværende: Søren Wiese

Social og Beskæftigelsesudvalget indstiller, at budgetopfølgningen godkendes (løsningsmulighed 1).

Bilag

Bilag 1 Afvigelser ved Budgetopfølgning 31.05.2023

Punkt 286: Midtvejsstatus for Beskæftigelsesplan 2023 samt drøftelse af mål for Beskæftigelsesplan 2024 - SU

S2023-2858

Problemstilling

Den nuværende Beskæftigelsesplan har været gældende siden den 01.01.2023 og det er tid til en midtvejsstatus. Samtidig skal en midtvejsstatus lægge op til Beskæftigelsesplan 2024.

Løsningsmuligheder og indstilling

1: Orienteringen tages til efterretning, og at Social- og Beskæftigelsesudvalget drøfter mål for Beskæftigelsesplan 2024. Forvaltningschefen for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning, og at Social- og Beskæftigelsesudvalget drøfter mål for Beskæftigelsesplan 2024 (løsningsmulighed 1).

Sagsfremstilling

Samsø Kommunes Beskæftigelsesplan er defineret af de ministermål, vi årligt modtager fra Beskæftigelsesministeren, samt de lokale mål som Social- og Beskæftigelsesudvalget sætter for området. I dette års Beskæftigelsesplan har målene været:

1: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

Mål:

- At Jobcenter Samsø har afdækket behovet for strukturelle ændringer i jobcenteret igennem en brugertilfredshedsundersøgelse.
- At Jobcenter Samsø ikke får nogle klager fra borgere der har været i kontakt med jobcenteret.

2 og 5: Flere ledige skal opkvalificeres og virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Mål:

- 10 påbegyndte opkvalificeringsforløb for borgere i 2023, for hhv. a-dagpenge-, kontanthjælps-, eller modtagere af uddannelseshjælp.
- At Jobcenteret opretholder kvaliteten i CV-værkstedet
- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft. Det vil både ske ved flere virksomhedsbesøg samt ved at hjælpe vækstende virksomheder med at blive bedre til at tiltrække arbejdskraft fra fastlandet.

3: Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende.

Mål:

- Ved udgangen af 2023 har 4 ukrainere bestået en modultest på sprogskolen, hvilket giver resultattilskud til sprogskolen.

4: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Mål:

- Samsø Kommune vil fortsætte arbejdet med at formidle jobs til borgere med handicap, og møde borgere med en håndholdt indsats, så de kan blive hjulpet aktivt på vej.
- Jobcenter Samsø vil få 5 personer med handicap i beskæftigelse i 2023

Konstitueret leder for Job- og Borgerservice, Lene Britt Jørgensen, er inviteret ind til udvalget, for at give en præsentation af sig selv og give en midtvejsstatus for 2023 samt deltage ved en politisk drøftelse af det kommende års Beskæftigelsesplan.

Økonomi og personale

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Tidligere beslutninger

13.12.2022, KB-sag nr. 250: "Endelig godkendelse af Beskæftigelsesplan 2023 - SU-ØU-KB"

Dialog og høringer

Der har ikke været inddragelse af andre parter i sagens tilblivelse.

Aktuel beslutning på Social- og Beskæftigelsesudvalget 14-08-2023

Fraværende: Søren Wiese

Social- og Beskæftigelsesudvalget drøftede mål for Beskæftigelsesplanen for 2024 og tog orienteringen til efterretning (løsningsmulighed 1). Udvalget udtrykte sin begejstring for de resultater som Jobcentret har opnået i de seneste år.

Bilag

Beskæftigelsesplan 2023 final

Punkt 287: Høringssvar til udkast til Sundhedsaftalen 2024-2027 – SU – ØU – KB

S2022-3632

Problemstilling

Region Midtjylland har sendt udkast til 'Sundhedsaftalen 2024-2027' i høring i de midtjyske kommuner samt en lang række faglige organisationer og patientorganisationer.

Løsningsmuligheder og indstilling

1. Udkast til Samsø Kommunes høringssvar godkendes.
2. Udkast til Samsø Kommunes høringssvar revideres og godkendes.

Indstilling:

Forvaltningschefen for Social-, Sundhed- og Beskæftigelse indstiller, at udkast til Samsø Kommunes høringssvar godkendes (løsningsmulighed 1).

Sagsfremstilling

Region Midtjylland har sendt udkast til 'Sundhedsaftalen 2024-2027 - Nærhed, tilgængelighed og sammenhæng for borgeren' i høring i de midtjyske kommuner samt en lang række faglige organisationer og patientorganisationer. Sundhedsaftalen er en overordnet politisk aftale med fælles visioner, indsatsområder, målsætninger og bærende principper for sundhedssamarbejdet i Region Midtjylland. Den danner ramme for konkrete samarbejdsaftaler, der løbende vil blive udarbejdet i sundhedsaftaleperioden. Samarbejdsaftalerne skal altid godkendes i regionsrådet og byrådene, inden de kommer ud at virke.

Vedlagt er udkast til Samsø Kommunes høringssvar til Sundhedsaftalen 2024-2027, udarbejdet med baggrund i de indkomne høringssvar.

Kommunerne i Region Midtjylland skal senest 25. august 2023 sende et politisk godkendt høringssvar til Region Midtjylland. I lighed med flere andre kommuner kan Samsø Kommune dog først sende et endeligt godkendt høringssvar efter fristen, da de politiske udvalg ikke mødes i juli. Region Midtjylland er orienteret herom.

Økonomi og personale

Løsningsmulighederne har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Tidligere beslutninger

Sagen har ikke tidligere været behandlet politisk.

Dialog og høringer

'Sundhedsaftalen 2024-2027' har været i høring hos:

- Seniorrådet
- Handicaprådet
- Alle ledere på Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesområdet
- Alle ledere på Børn-, Unge- og Kulturområdet.
- Udvalget for Sundhedssamarbejdet på Samsø i Aarhus-klyngen (består af repræsentanter fra Samsø Kommune, Region Midtjylland og de praktiserende læger på Samsø)

Der er modtaget høringssvar fra Handicaprådet, Seniorrådet og Børne-, Unge- og Kulturområdet. Høringssvarene fremgår af bilagene.

Handicaprådets høringssvar er indarbejdet i udkastet.

Børne-, Unge- og Kulturområdets høringssvar er indarbejdet i udkastet.

Seniorrådets høringssvar er delvist indarbejdet i udkastet. Forvaltningen har udeladt Seniorrådet ønske om, at manglen på hospicepladser bør indgå i teksten og at forløbsprogrammer bør indskrives og uddybes i Sundhedsaftalen.

Sundhedsaftalen er en overordnet politisk aftale, der formulerer brede fælles visioner, indsatsområder, målsætninger og bærende principper for sundhedssamarbejdet i Region Midtjylland. Ønsker til specifikke sundhedstilbud- eller indsatser er derfor mindre relevante i denne sammenhæng og bør i stedet indarbejdes i høringssvar til mere fagspecifikke samarbejdsaftaler mellem regionen og kommunerne.

Aktuel beslutning på Social- og Beskæftigelsesudvalget 14-08-2023

Fraværende: Søren Wiese

Social- og Beskæftigelsesudvalget indstiller, at udkast til Samsø Kommunes høringssvar til Sundhedsaftalen 2024-2027 godkendes (løsningsmulighed 1).

Bilag

Indkomne høringssvar til Sundhedsaftalen 2024-2027

Udkast til Samsø Kommunes høringssvar til til Sundhedsaftalen 2024- 2027

Høringsparter Sundhedsaftalen 2024-2027

Høringsbrev Sundhedsaftalen 2024-2027

Høringsversion Sundhedsaftalen 2024-2027

Punkt 288: 3. udkast af Samsø Kommunes Pårørendepolitik til godkendelse – SU – BU - ØU - KB

S2022-14050

Problemstilling

Høringssvarene til Samsø Kommunes Pårørendepolitik, har givet anledning til to ændringer. Det tredje udkast til politikken indstilles til endelig godkendelse.

Løsningsmuligheder og indstilling

1. Pårørendepolitikken godkendes med de ændringer som høringssvarene har givet anledning til.
2. Pårørendepolitik sendes tilbage til Forvaltningen til fornyet behandling.

Indstilling:

Forvaltningsschefen for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller, at Pårørendepolitikken godkendes med de ændringer som høringssvarene har givet anledning til (løsningsmulighed 1).

Sagsfremstilling

Tilblivelsen af Pårørendepolitikken kommer i forlængelse af to temamøder om pårønderarbejdet, som Kommunen har afholdt i samarbejde med Kræftens Bekæmpelse. Ved første møde i oktober var der cirka 40 personer til stede heriblandt repræsentanter fra civilsamfundet, ansatte i kommunen og medlemmer af Kommunalbestyrelsen. Konklusionen på temamødet var, at der skulle afholdes, endnu et temamøde, hvor Forvaltningen blandt andet skulle præsentere, hvordan afdelingerne allerede arbejder med pårøndeområdet, men også hvordan andre kommuner arbejder med deres pårørendepolitikker. Ved andet temamøde var der samlet 25 personer.

På temamøderne har der generelt været mange inputs til, hvordan Samsø Kommune kan styrke pårønderarbejdet via flere konkrete tiltag. Tiltagene vil blive, og er allerede blevet inddraget i kommunens videre arbejde med udmøntning af pårørendepolitikken. Blandt andet har kommunen etableret et ugentligt pårørendetilbud for pårørende til personer med demens og erhvervet hjerneskade. Tilbuddet startede d. 22.09.2022. Deltagerne på temamøderne har også bidraget med inputs til vision, pejlemærker og rammesætning af målgruppen for politikken.

Forvaltningen har på baggrund af drøftelserne og inputs fra temaarrangementerne om pårørende, udarbejdet et udkast til en pårørendepolitikken (bilag 1). Udkastet til politikken tager afsæt i Samsø Kommunes overordnede værdier - ordentlighed, anerkendelse, tillid og tydelighed, ligesom Værdighedspolitikken.

Pårørendepolitikken har været i høring i henholdsvis Seniorrådet, Handicaprådet, Lokal-MED BUK og SSB samt Skolebestyrelsen, Rumlepottens Bestyrelse og Dagplejens Bestyrelse. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Høringssvarene har givet anledning til følgende ændringer i politikken:

- Under afsnittet 'Anerkendelse', har Forvaltningen besluttet, at omformulere sætningen om sparring med ligesindede til "For så vidt muligt får sparring med andre pårørende igennem tilbud fra kommunen eller civilsamfundet, for eksempel netværksgrupper for pårørende". Den er ændret på baggrund af Lokal-MED Børn, Unge og Kulturs kommentarer om, at det kan være udfordrende at finde skræddersyede tilbud grundet kommunens størrelse. Sætningen er ikke taget ud, men gjort mere overordnet, da Forvaltningen stadig vurderer at Kommunen bør have det som mål at ville hjælpe borgerne så vidt muligt.
- Lokal-MED Børn, Unge og Kultur har foreslået, at afsnittet omkring et samlet overblik over tilbud skulle udgå fra politikken. Forvaltningen fastholder at målet bør blive på baggrund af at gennemskuelighed i Kommunens tilbud blev påpeget på begge temamøderne i 2021-2022 som noget af det vigtigste for en god pårørendeindsats. Kommunen har igennem Frivilligcenteret fået adgang til 'Socialkompasset', der netop kan give et overblik over tilbud både i Samsø Kommune og i civilsamfundet. Det vurderes, at hjemmesiden ikke kræver meget vedligehold for medarbejderne.

Med afsæt i Pårørendepolitikken, vil Forvaltningen efterfølgende udarbejde konkrete handleplaner med aktiviteter og målsætninger inden for afdelingerne. Disse handleplaner vil henholdsvis Børne- og Kulturudvalget og Social- og Beskæftigelsesudvalget blive orienteret om.

Økonomi og personale

Der er ingen umiddelbare økonomiske konsekvenser af godkendelse af pårørendepolitikken; der kan dog blive behov for ressourcer, når politikken omsættes til handleplaner.

Tidligere beslutninger

26.09.2022, SU-sag nr. 138: "Første udkast til pårørendepolitik - SU"

28.11.2022, SU-sag nr. 173: " 2. udkast til Samsø Kommunes pårørendepolitik - SU "

Dialog og høringer

Høringssvarene er vedhæftet sagen som bilag.

Aktuel beslutning på Social- og Beskæftigelsesudvalget 14-08-2023

Fraværende: Søren Wiese

Social- og Beskæftigelsesudvalget indstiller, at Pårørendepolitikken med de ændringer som høringssvarene har givet anledning til godkendes (løsningsmulighed 1).

Bilag

Samsø Kommunes Pårørendepolitik 3. udkast

høringssvar

Punkt 289: Revidering af Handicappolitik for Samsø Kommune – SU

S2023-2552

Problemstilling

Handicaprådet har foreslået en revidering af Kommunens Handicappolitik, der er udarbejdet i 2017. Den reviderede politik forelægges til drøftelse og eventuel videre behandling.

Løsningsmuligheder og indstilling

- 1: Udkastet til den reviderede Handicappolitik drøftes
- 2: Der tilføjes konkrete ændringer til udkastet
- 3: Udkastet sendes i høring i Handicaprådet med henblik på endelig godkendelse efterfølgende
- 4: Det besluttes ikke at revidere Handicappolitikken

Indstilling:

Forvaltningschefen for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller, at udkastet til den reviderede Handicappolitik drøftes, og at udkastet sendes i høring i Handicaprådet med henblik på endelig godkendelse efterfølgende (løsningsmulighed 1 og 3).

Sagsfremstilling

Samsø Kommunes gældende Handicappolitik er fra 2017. Den indeholder fem fokusområder: Borgeren i centrum, Tilgængelighed, Beskæftigelse, Børn og unge og Elektroniske og digitale værktøjer. Layoutet på Handicappolitikken er det samme, som de øvrige politikker, der blev udarbejdet i Samsø Kommune, mellem 2010-2017. Det tidligere Social- og Kulturudvalg besluttede at opdatere layoutet på kommende politikker i 2020.

På Handicaprådets møder den 22.02.23 og den 17.05.23 blev Samsø Kommunes nuværende Handicappolitik drøftet. Handicaprådet er overordnet godt tilfreds med den gældende politik. Der er enighed om, at politikken langt henad vejen er tidssvarende, og at det er vigtigt, at Handicappolitikken ikke bliver forældet på grund af ny teknologi, lovgivning med videre. Derudover er Handicaprådet enige om, at det vigtigste i Handicappolitikken er, at den kan favne alle typer af handicap. Der var dog forslag til enkelte ændringer og tilpasninger, som nu er indarbejdet i forslag til ny Handicappolitik. Den reviderede politik har, foruden et nyt layout også fået opdateret en række tekststykker til et mere genkendeligt sprog, så den er sammenlignelig med Kommunens Sundhedspolitik, Værdighedspolitik og kommende Pårørendepolitik. Det reviderede udkast såvel som den gældende Handicappolitik er vedlagt sagen som bilag.

Økonomi og personale

Sagen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Tidligere beslutninger

- 17.05.2023, Handicaprådssag nr. 44, 'Drøftelse af Handicappolitik'
- 22.02.2023, Handicaprådssag nr. 32, 'Drøftelse af udformning af ny Handicappolitik'
- 24.11.2020, SKU-sag. Nr. 527, 'Temadrøftelse om udformning af fremtidige politikker'

Dialog og høringer

Handicaprådet har været inddraget i forbindelse med sagens tilblivelse.

Aktuel beslutning på Social- og Beskæftigelsesudvalget 14-08-2023

Fraværende: Søren Wiese

Udkastet til den reviderede Handicappolitik blev drøftet og bliver sendt i høring i Handicaprådet med henblik på endelig godkendelse efterfølgende (løsningsmulighed 1 og 3). Desuden blev der tilføjet få konkrete ændringer til udkastet (løsningsmulighed 2).

Bilag

revideret handicappolitik vers 1

Gældende handicappolitik

Punkt 290: Indførelse af obligatorisk tidsbestilling i Borgerservice, Jobcentret og Teknik og Miljø. SU-TU-ØU-KB

S2023-2950

Problemstilling

På baggrund af et politisk ønske om at få konsekvenserne ved tidsbestilling yderligere belyst præsenteres forslaget til indførelse af obligatorisk tidsbestilling i Borgerservice, Jobcentret og Teknik og Miljø.

Løsningsmuligheder og indstilling

1. Der indføres obligatorisk tidsbestilling for borgerne ved fysiske aftaler i Borgerservice, Jobcentret og Teknik og Miljø.
2. Der indføres obligatorisk tidsbestilling for borgerne ved fysiske aftaler i Borgerservice, Jobcentret og Teknik og Miljø, men med åben betjening uden tidsbestilling torsdage kl. 15-17
3. Tidsbestilling evalueres efter et år.
4. Det besluttes ikke at indføre tidsbestilling på rådhuset
5. Der indkøbes et IT-system til at understøtte obligatorisk tidsbestilling
6. Sagen tilbagesendes til yderligere belysning

Indstilling

Chefgruppen indstiller, at der indføres obligatorisk tidsbestilling for borgerne ved fysiske aftaler i Borgerservice, Jobcentret og Teknik og Miljø, men med åben betjening uden tidsbestilling torsdage kl. 15-17, at tidsbestilling evalueres efter et år og at der indkøbes et IT-system til at understøtte obligatorisk tidsbestilling (løsningsmulighed 2, 3 og 5)

Sagsfremstilling

Den 8.6.2021 indstillede Forvaltningen til Kommunalbestyrelsen at godkende en permanent genindførelse af tidsbestillingsordning i Borgerservice. Der havde været indført tidsbestilling i Borgerservice som en midlertidig ordning under Coronapandemien. Sagen blev tilbagesendt fra Social- og Kulturudvalget til yderligere belysning, herunder at involvere andre afdelinger i ordningen.

Forvaltningen har undersøgt hvilke andre afdelinger, der vil kunne bruge tidsbestilling og lægger nu op til at indføre obligatorisk tidsbestilling for henholdsvis Borgerservice, Jobcenteret og Teknik og Miljø.

Som det foregår i dag, er der ikke tidsbestilling på rådhuset. Borgere har mulighed for at møde op i rådhusets åbningstid, for at blive betjent med risiko for at skulle stå i kø, og med den effekt at medarbejderne ikke ved hvilke henvendelser der kommer i løbet af dagen. Med tidsbestilling vil borgerne undgå kø, da alle har et tidsrum de skal betjenes i, og medarbejderne kan være forberede i forhold til hvad borgeren ønsker hjælp til. I Jobcenteret står borgerne ikke i kø, men med et tidsbestillingssystem vil de selv have indflydelse på hvornår de vil skulle til samtaler, og medarbejderne ved hvornår de dukker op.

Forvaltningen har også hørt andre afdelinger på rådhuset, herunder Myndighed i Social-, Sundhed- og Beskæftigelsesforvaltningen og Familieafdelingen i Børn-, Unge- og Kulturforvaltningen, men de tilrettelægger deres arbejde på en måde, der ikke kræver tidsbestilling i denne form. Afdelingerne tilrettelægger oftest deres møder i borgers eget hjem eller telefonisk.

De fleste kommuner i landet tilbyder i dag deres borgere, at de kan betjene sig selv hele dagen via nettet. Fx har 8 ud af 10 Borgerservice-afdelinger indført tidsbestilling.

Hvis afdelingerne skal kunne tilbyde tidsbestilling fremover, kræver det et tilkøb af et IT-system. Systemet håndterer, at man via kommunens hjemmeside hele dagen kan bestille en tid, inden man møder op på rådhuset. Når man har bestilt en tid, bliver man betjent til den tid, man har bestilt. Hvis man har brug for hjælp til at bestille en tid, kan man ringe til rådhuset i telefontiden. Samsø Kommunes hjemmeside vil skulle guide borgerne til tidsbestilling. Her vil man også kunne vælge frit mellem de afdelinger, der udbyder tidsbestilling, uploade relevante dokumenter (f.eks. til byggesagsbehandling) eller blive mindet om, hvilke dokumenter, man skal huske at medbringe ved fremmødet. Når man møder op på rådhuset, vil der stå en skærm som borgerne checker ind på med deres telefonnummer, hvorefter medarbejderen vil få en notifikation om, at borgeren venter.

Udover de berørte afdelinger, vil man undersøge om der er potentiale i at andre afdelinger kan bruge tidsbestillingssystemet, såfremt det bliver indkøbt.

Med systemet sikrer man at borgerne:

- Ved at der er tid til dem, når de ankommer
- Oplever en bedre service, fordi de selv kan planlægge deres tid, når de bestiller online
- Kan bestille en tid på alle tider af dagen.

- Ikke skal vente
- Får en effektiv og målrettet betjening, eftersom medarbejderne på forhånd ved, hvad henvendelsen drejer sig om

Samtidig vil man med et tidsbestillingssystem sikre at medarbejderne:

- Er bedre forberedt, fordi de på forhånd kender emnet på besøg
- Kan opleve mindre stress fordi der er en mere forudsigelig arbejdsdag og ingen oplevelse af kaos, på gangen
- har mulighed for på sigt at planlægge ressourcerne bedre
- kan minimere brugen af telefoniske og fysiske henvendelser uden forudgående aftaler

Derudover vil ledere være opdateret med relevant ledelsesinformation om 'borgerflow', hvad borgerne har brug for med videre.

Forvaltningen vurderer, at risikoen for, at der ikke er ledige tider nok til borgerne, vil være lille og kun i spidsbelastningsperioder. I disse perioder vil der være en risiko for at borgere ikke kan få en tid på deres ønskede tidspunkt, eller må vente til ugen efter. Forvaltningen vurderer dog at borgerne i takt med, at de lærer systemet at kende, vil vide, at der skal bestilles tid i god tid til for eksempel fremstilling af pas.

Hvis borgere må op uden en bestilt tid, vil man kunne booke en tid på den skærm man også checker ind på. Alternativt vil receptionen hjælpe borgerne med at få bestilt en tid. Samsø Kommune vil forpligte sig til at hjælpe alle borgere også dem, der hverken har PC eller MitId. Ligesom under Coronapandemien vil det være muligt at bestille tid i Borgerservice via telefon.

Forvaltningen vil sikre at der afsættes tid til akutte henvendelser.

Økonomi og personale

Anskaffelsen af IT-systemet Frontdesk er forbundet med følgende omkostninger.

- et samlet engangsbeløb på 132.000 kr. for udstyr, opsætning, undervisning og installation.
- 52.000 kr. i løbende drift til licens, videreuddannelse og nye versioner af systemet.

Finansiering af engangsbeløbet kan tilvejebringes fuldt ud via velfærdsteknologipuljen i indeværende budgetår 2023. Velfærdspuljen på 233.000 kr. blev oprindeligt afsat ved budgetlægningen for 2021 som engangsbeløb til anskaffelse af velfærdsteknologi eller automatiserende it-systemprocesser - oprindeligt med det formål at skabe effektiviseringer i den løbende drift. Anskaffelsen af tidsbestillingssystemet falder således ikke 100 % ind under det oprindelige puljeformål. Men det vurderes at der alligevel opnås en digitaliseringsgevinst og et højt serviceniveau for borgerne, der kan begrunde en anvendelse af puljen til denne udgift. Der har indtil videre ikke været andre projekter, der blev finansieret af puljen. Puljestørrelsen er derfor stadig 233.000 kr. Men det forventes at der kommer et andet mindre projekt senere på året, som falder ind under puljeformålet.

Den løbende driftsudgift kan dog ikke rummes i eksisterende driftsbudgetter, fordi systemet ikke frigiver "udmøntbare" personaletimerreduktioner i den kommunale organisation. Driftsudgiften skal således afsættes ved budgetlægning for 2024, såfremt systemet anskaffes.

Tidlige beslutninger

08.06.2021, SKU-sag nr. 672: "Beslutning om permanentgørelse af tidsbestilling i Borgerservice - SKU-U-KB"

Dialog og høringer

Der er indkommet høringsvar fra de involverede afdelinger, og høringsvarene er positivt indstillet overfor indførelse af tidsbestilling. Der er en bekymring i høringsvaret fra Borgerservice, der går på om IT-systemet er fleksibelt nok til at håndtere de specifikke opgaver som medarbejderne varetager i afdelingen. Forvaltningen har fortrøstet sig hos Frontdesk, der bekræfter at de kender til udfordringen fra andre kommuner, og at det ikke har været en udfordring tidligere. Det betyder samtidig, at Forvaltningen ikke anbefaler at der skal være områder hvor borgerne ekspederes ved fremmøde, eftersom dette ville gøre tidsbestilling overflødig. Dette vil kunne indgå i tidsbestillingssystemet, eftersom det kan skræddersyes til brugeren.

Aktuel beslutning på Social- og Beskæftigelsesudvalget 14-08-2023

Fraværende: Søren Wiese

Det bemærkes, at Ydelseskontoret ikke direkte fremgår af sagsfremstillingen. Ydelseskontoret ønsker dog også tidsbestilling.

Social- og Beskæftigelsesudvalget er som udgangspunkt positivt stemt for grund ideen overfor den generelle hensigt med forslaget og indstiller, at sagen behandles ved en temadrøftelse ved de kommende budgetforhandlinger.

Bilag

høringsvar tidsbestilling

Punkt 291: Drøftelse af punkter til kommende dialogmøde med Seniorrådet - SU

S2023-2541

Problemstilling

Der skal tages stilling til, hvilke punkter, der ønskes drøftet med Seniorrådet til næste dialogmøde.

Løsningsmuligheder og indstilling

Forvaltningschefen for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller til politisk drøftelse og beslutning.

Sagsfremstilling

Der skal tages stilling til hvilke punkter, der ønskes drøftes med Seniorrådet til næste dialogmøde, jævnfør beslutningen i sagen 'Revidering af dialogmøder i 2023 - SU' d. 05.09.2022.

Økonomi og personale

Drøftelsen har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Tidligere beslutninger

05.09.2022, SU-sag nr. 128 - "Revidering af dialogmøder i 2023 - SU"

Dialog og høringer

Der har ikke været inddragelse af andre i sagens forberedelse.

Aktuel beslutning på Social- og Beskæftigelsesudvalget 14-08-2023

Fraværende: Søren Wiese

Følgende punkter ønskes drøftet med Seniorrådet til kommende dialogmøde:

1. kommende budgetudfordringer
2. plejehjemsrådet
3. digitalisering herunder digital madbestilling

Punkt 292: Tilsyn i hjemmesygeplejen 2023 - SU

S2023-2470

Problemstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har efter et tilsynsbesøg i hjemmesygeplejen 25. april 2023 udstedt tre påbud.

Løsningsmuligheder og indstilling

1. Social- og Beskæftigelsesudvalget tager orienteringen om påbuddene i Hjemmesygeplejen til efterretning.
2. Social- og Beskæftigelsesudvalget tager orienteringen om, hvordan påbuddene fjernes til efterretning.

Indstilling:

Forvaltningschefen for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller, at Social- og Beskæftigelsesudvalget tager orienteringen om påbuddene i Hjemmesygeplejen til efterretning og at Social- og Beskæftigelsesudvalget tager orienteringen om, hvordan påbuddene fjernes til efterretning (løsningsmulighed 1 og 2).

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed var den 25. april 2023 på et varslet, planlagt tilsyn hos hjemmesygeplejen i Samsø Kommune. Tilsynet var udvalgt ved stikprøve.

Ved tilsynet blev der gennemgået journaler og foretaget medicingennemgange med udgangspunkt i 7 borgere i behandling med blodfortyndende medicin.

På den baggrund har Styrelsen vurderet, at der i hjemmesygeplejen Samsø Kommune er "større problemer af betydning for patientsikkerheden". Styrelsen arbejder med kategoriseringerne "ingen", "mindre", "større" eller "kritiske" problemer af betydning for patientsikkerheden. Påbuddene for hjemmesygeplejen ligger dermed i den tunge ende, men er ikke kritiske.

Styrelsen har på baggrund af tilsynet udstedt et påbud til Hjemmesygeplejen om:

1. at sikre, at der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå for samtlige patienter i behandling med blodfortyndende medicin, fra den 29. juni 2023.
2. at sikre tilstrækkelig journalføring for patienter i behandling med blodfortyndende medicin, herunder implementering af instruks herfor, fra den 29. juni 2023.
3. at sikre udarbejdelse og implementering af instrukser for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling, instruks for håndtering af blodfortyndende medicin, instruks for fravalg af genoplivning og instruks for akut opstået sygdom og ulykke, fra den 29. juni 2023.

Resumé af afgørelsen samt tilsynsrapport er efter anvisning fra Styrelsen offentliggjort på Samsø Kommunes hjemmeside.

Der er lavet en handleplan for den kommende tid, der skal sikre, at hjemmesygeplejen lever op til kravene for patientsikkerhed og sandsynliggøre, at Styrelsen for Patientsikkerhed ved næste tilsyn i september fjerner deres påbud. Handleplanen indebærer bl.a., at der afsættes ekstra tid til, at alle medarbejderne i sygeplejen skal lave en grundig journalgennemgang og -opdatering af, i første omgang, alle borgere i behandling med blodfortyndende medicin. Dernæst vil der laves en journalgennemgang og -opdatering af nye og øvrige borgere tilknyttet hjemmesygeplejen. Denne journalgennemgang skal ske i overensstemmelse med en detaljeret instruks for dokumentation og arbejdsgang i Nexus. Handleplanen indebærer også en udarbejdelse af de instrukser, der efterspørges af Styrelsen for Patientsikkerhed. Det er en udfordring for hjemmesygeplejen at indarbejde en ekstra arbejdsopgave - især hen over en sommerferieperiode, hvor der er øget travlhed og udfordringer med at få en normal vagtplan til at gå op.

Der er tale om en SKAL-opgave, der skal løses her og nu, men som også kræver en længerevarende grundig implementering af de relevante instrukser for dokumentering og journalføring. Korrekt journalføring sikrer kontinuitet og patientsikkerhed i plejen og behandlingen samt den nødvendige faglige kommunikation mellem sundhedspersoner om den enkelte borgers forløb.

For at sikre korrekt og grundig implementering, herunder den røde tråd i journalføringen, er der lavet en case og relevante instrukser, som de enkelte medarbejdere skal følge. Arbejdet understøttes af ledelsen og en medarbejder med særlige kompetencer for journalføring. Der er hertil blevet tilknyttet flere "interne" tilkaldevikarer, så der frigives den nødvendige tid til grundig implementering af de relevante instrukser.

Styrelsen for Patientsikkerhed vil komme på nyt tilsyn i hjemmesygeplejen i slutningen af september. Vurderer Styrelsen på det tidspunkt, at de ikke kan fjerne påbuddene, vil disse fastholdes, indtil Styrelsen ved et nyt tilsyn vurderer, at hjemmesygeplejen lever op til patientsikkerheden.

Økonomi og personale

Det er Forvaltningens forventning, at det vil komme til at koste ca. 180.000 kr. i ekstra ressourcer resten af året, at fjerne påbuddet fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Jf. Kasse- og regnskabsregulativet finansierer Forvaltningen den estimerede ekstra udgift selv igennem budgetomplaceringer mellem budgetansvarsområderne inden for ældreområdet uden at ændre det politisk vedtagne serviceniveau.

Tidligere beslutninger

Sagen har ikke tidligere været behandlet politisk.

Dialog og høringer

Hjemmesygeplejen sendte 15. juni 2022 et høringssvar med bemærkninger til udkastet til Styrelsens afgørelse. Heri fremgår det, at der er iværksat implementering af specifikke instrukser og foranstaltninger for at sikre efterlevelse af påbuddet, og at hjemmesygeplejen er i gang med at udarbejde en tidsplan herfor.

Aktuel beslutning på Social- og Beskæftigelsesudvalget 14-08-2023

Fraværende: Søren Wiese

Orienteringen om påbuddene i Hjemmesygeplejen og om hvordan påbuddene bliver fjernet blev taget til efterretning (løsningsmulighed 1 og 2).

Social- og Beskæftigelsesudvalget ønsker desuden at følge udviklingen af fjernelsen af påbuddene.

Bilag

D741-2023-17708 Resumé til offentliggørelse.pdf 9bedd7e1-b722-49ab-b6f7-f2f9722a12b1

D741-2023-17709 Tilsynsrapport.pdf dcb8ec19-9e86-472c-ac30-c929452453a0

Punkt 293: Orientering om Social- og Beskæftigelsesudvalgets årsplan - 14. august 2023

S2022-31

Problemstilling

Forvaltningschefen for Social, Sundhed og Beskæftigelse forelægger årsplan 2023 for Social- og Beskæftigelsesudvalget til efterretning.

Løsningsmuligheder og indstilling

Forvaltningschefen for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller, at årsplanen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

På møde i Social- og Kulturudvalget den 12. maj 2020 godkendte udvalget forslag fra forvaltningscheferne for Børn, Unge og Kultur og Social, Sundhed og Beskæftigelse om en årsplan for udvalget.

Årsplanen skal medvirke til i endnu højere grad at kunne forventningsafstemme, planlægge, fastholde deadlines og kvalitetssikre udvalgets betjening.

Årsplanen skal bidrage til, på dynamisk vis, at drøfte og godkende indholdet i udvalgets dagsordener.

Økonomi og personale

Løsningsforslagene har ingen økonomiske konsekvenser.

Tidligere beslutninger

12.05.2020, SKU-sag nr. 427: Godkendelse af forslag til Social- og Kulturudvalgets årsplan som fast punkt på udvalgets dagsordener.

Dialog og høringer

Der har ikke været inddragelse af andre i sagens forberedelse.

Aktuel beslutning på Social- og Beskæftigelsesudvalget 14-08-2023

Fraværende: Søren Wiese

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Årsplan 2023

Punkt 294: Efterretningsliste - 14. august 2023

S2021-7057

Problemstilling

Forvaltningschefen for Social, Sundhed og Beskæftigelse forelægger efterretningslisten til mødet den 14. august 2023.

Løsningsmuligheder og indstilling

Forvaltningschefen for Social, Sundhed og Beskæftigelse indstiller, at efterretningslisten tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Forvaltningschefen for Social, Sundhed og Beskæftigelse forelægger efterretningslisten til mødet den 14. august 2023.

Økonomi og personale

Løsningsforslaget har ingen økonomiske konsekvenser.

Tidligere beslutninger

Tidligere beslutninger bliver ikke gengivet i forhold til efterretningslisten.

Dialog og høringer

Ingen bemærkninger.

Aktuel beslutning på Social- og Beskæftigelsesudvalget 14-08-2023

Fraværende: Søren Wiese

Der er KB-møde den 12.10., så Udvalget kan ikke deltage i KL' Ældre og Sundhedskonference.

Koordinering af Jobcamp konference.

Bilag

KL's Ældre- og Sundhedskonference 2023

Invitation fra KL til jobCAMP 23

Punkt 295: Meddelelser fra formanden - 14. august 2023

S2021-6238

Sagsfremstilling

Meddelelser fra formanden på mødet den 14. august 2023.

Aktuel beslutning på Social- og Beskæftigelsesudvalget 14-08-2023

Fraværende: Søren Wiese

Formanden orienterer om, at hun deltager i møde med Indenrigs-og sundhedsminister Sophie Løhde den 16.8.23 sammen med Borgmesteren, Kommunaldirektøren og Økonomichefen.

Punkt 296: Meddelelser vedr. trufne formandsbeslutninger - 14. august 2023

S2021-6238

Sagsfremstilling

Meddelelser på mødet den 14. august 2023 vedr. trufne formandsbeslutninger.

Aktuel beslutning på Social- og Beskæftigelsesudvalget 14-08-2023

Fraværende: Søren Wiese

Ingen.

Punkt 297: Øvrige meddelelser - 14. august 2023

S2021-6238

Sagsfremstilling

Øvrige meddelelser på mødet den 14. august 2023.

Aktuel beslutning på Social- og Beskæftigelsesudvalget 14-08-2023

Fraværende: Søren Wiese

Ingen.

Punkt 298: Lukket: Meddelelser fra formanden - 14. august 2023

S2021-6238

**Punkt 299: Lukket: Meddelelser vedr. trufne formandsbeslutninger - 14.
august 2023**

S2021-6238

Punkt 300: Lukket: Øvrige meddelelser - 14. august 2023

S2021-6238