

REFERAT Social- og Kulturudvalget 2006-2020 d. 03-11-2006

Mødedato Fredag d. 03. november 2006 kl. 00:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Orientering om SUS og SOSU uddannelse Samsø.....	3
Resume af forvaltningsrevision på ældreområdet 2006 foretaget af Deloitte.....	5
Bevilling af kaldeapparater.....	9
Genoptagelse af budgetrevision for Tranebjerg skole.....	10

Punkt 196: Orientering om SUS og SOSU uddannelse Samsø

Orientering om SUS og SOSU uddannelse Samsø

196. Orientering om SUS og SOSU uddannelse Samsø

J.nr.: □ Init.: Hj.pl. SB/avdl ÅBEN SAG

Sagsfremstilling:

På baggrund af en opgørelse over personalesammensætningen i Samsø Kommunes Hjemmepleje i 2004, har Social- og sundhedsskolen i Århus og Hjemmeplejen samarbejdet om et uddannelsesprojekt finansieret af Det regionale Arbejdsmarkedsråd i 2005/2006.

Projektet er beskrevet i tidligere redegørelser.

Status juni 06 :

14 ledige har taget dele af sosuhjælperuddannelsen inkl. 2 meritgivende prøver

17 ufaglærte har taget samme fag

8 hjemmehjælpere er opskolet til sosuhjælper

Der er søgt og bevilget penge fra Det regionale Arbejdsmarkedsråd og EUs Socialfond til gennemførelse af opfølgningen på projektet (kaldet SUS), hvad angår teoridelen.

Formålet med opfølgningsprojektet er, at 21 ufaglærte med dele af sosuhjælperuddannelsen skal færdiggøre deres uddannelse. Målet er derfor, at der inden for en overskuelig fremtid (tidshorizont 1½ -2 år) vil være uddannet 21 sosuhjælpere.

En forudsætning for at færdiggøre 21 ufaglærte, er at projektet startes med introduktion af ledige til området. Disse skal ind at afløse de 21, mens de er på kursus.

Projektet skulle være startet den 11. september 2006, men er udsat til uge 45 p.g.a. det ikke har været muligt at rekruttere ledige, som skal afløse det personale, der skal på social- og sundhedshjælperuddannelsen.

Normalt skal der være 18 deltagere for at starte et hold. Vi har imidlertid fået forhandlet en aftale med Social- og sundhedsskolen, at kurset kan starte med 13 deltagere

Der skal betales for 13 pladser, også selv om vi ikke kan rekruttere 13. Derfor overvejer Hjemmeplejens ledelse at tage ufaglærte med, der er ansat efter, at afsluttet projekt var sat i gang og som ikke har deltaget i kurset i 2005. Dette vil imidlertid betyde, at der skal ansættes erstatningsarbejdskraft.

Vigtigheden af projektets gennemførelse understøttes af en ny undersøgelse af personalesammensætning, som er lavet i august 2006. Procentdelen af ufaglært arbejdskraft på Samsø er steget fra 17 % (2004) til 38 % ! (se bilag 1). Dette skyldes dels pensionering, dels flytning fra Samsø samt overgang til andet erhverv.

Vi har derfor anslået et forsigtigt skøn over omkostningerne for Hjemmeplejen ud fra teoretiske forudsætninger. Teoretiske, fordi Social- og sundhedsskolen ikke har lavet individuel meritvurdering, da det har været usikkert, om projektet overhovedet kom i gang.

Forudsætninger for udregning af merudgift for Hjemmeplejen

13 deltagere i 1. del af projektet er ledige (dvs. ingen ansatte deltager)

Hvis ansatte skal deltage forøges udgifterne.

10 ud af 21 medarbejdere får merit for 4 ugers teoriundervisning (dansk)

Alle 21 medarbejdere får 4 måneders merit i praktikken

Meritvurderingen er som tidligere nævnt et skøn

Hvis der gives mindre merit end forudsat, forøges udgifterne

Når medarbejderne skal i praktik som elever, regnes de med 75% arbejdskraftværdi. Det betyder, at der kun skal ansættes 25% vikarer. Procentdelen er i overensstemmelse med PUSStbetænkningen (1989). Er ikke det optimale uddannelsesmæssigt, men skønnes forsvarligt på baggrund af elevernes forudsætninger. Denne procentsats er for at mindske Hjemmeplejens merudgifter. Som eksempel kan nævnes, at hvis arbejdskraftværdien blev sat til kun 50%, ville det betyde, at merudgifterne ville stige med ca. 1 million kroner.

Merudgift for Hjemmeplejen

-

Med de ovenfor nævnte forudsætninger vil merudgiften minimum blive **ca. 175. 000 kr** (bilag side 6).

Der gøres opmærksom på, at dette tal bliver større, hvis der ikke gives så meget merit som forudsat. Desuden hvis det ikke bliver muligt at rekruttere tilstrækkeligt ledige, så ansatte i Hjemmeplejen deltager i kurset fra uge 45, eller hvis der skal køres med tomgangspladser.

-

Ud over ovennævnte vil der være ekstraudgifter til husleje, leje af PC mm i den periode, hvor projektet har ligget stille (juni – november 2006).

-

Investeringen anses for lille set i forhold til alternativet, nemlig øget brug af vikarbureauer, som både giver øgede lønudgifter samt udgifter til boliger, diæt mm.

-

Konklusion

-

Hjemmeplejen mener, at projektet skal gennemføres trods alle usikkerheder.

Den skræmmende udvikling i antallet af ufaglærte, gør, at det vil være umuligt at løfte de kommende opgaver i Hjemmeplejen, hvis ikke der sker et generelt kompetenceløft.

Ved uddannelse forventes det, at det bliver muligt at planlægge en mere rolig dagligdag med større fagligt overblik til glæde for borgerne og for personalets arbejdsmiljø. Alene at det vil blive muligt at fastansætte den nyuddannede gruppe, vil give bedre planlægning og ro. Det vil være yderst vanskeligt at starte leve-bomiljøer med fortrinsvis ufaglærte medarbejdere.

En sidegevinst vil være bedre mulighed for fastholdelse af personale, da både løn- og ansættelsesvilkår bedres ved færdiggjort uddannelse.

Hvis Hjemmeplejen fremover skal være mere aktiv i f.eks. forebyggelse af sygehusindlæggelser og øget deltagelse i genoptræningsopgaver, forudsætter det en bedre faglig viden end den nuværende. Alene af den grund er projektet vitalt for Samsø Kommune

Direktionen anbefaler, således af merudgiften skal dækkes af hjemmeplejens eget budget, og således at dækning af merudgiften evt. kan drøftes ved regnskabsafslutningen.

Beslutning i Social og kulturudvalget den 24. oktober 2006:

Udsat

Beslutning i Social og kulturudvalget den 3. november 2006:

Tiltræder direktionens indstilling

Punkt 197: Resume af forvaltningsrevision på ældreområdet 2006 foretaget af Deloitte

Resume af forvaltningsrevision på ældreområdet 2006 foretaget af Deloitte

197. Resume af forvaltningsrevision på ældreområdet 2006 foretaget af Deloitte

J.nr.: □ Init.: sb ÅBEN SAG

Sagsfremstilling:

Resume af forvaltningsrevision på ældreområdet
2006
Foretaget af Deloitte

På baggrund af stigende flaskehalsproblemer i ledelsen, etablering af nyt plejecenter samt udvidede opgaver efter 1. januar 2007, har Samsø Kommune bedt firmaet Deloitte om en forvaltningsrevision på ældreområdet. For proces i revisionen henvises til den endelige rapport.

Firmaet Deloitte er nået frem til følgende:

Diagnose:

- Ledelsen involveres i høj grad i driftsopgaver, herunder vagtplanlægning, vikarindkaldelse, sygefravær, medarbejdersamtaler m.m.
- Ledelsen har fokus på dokumentationsopgaver, f.eks. planlægning, styring og forkontrakt, herunder økonomisk afrapportering
- Ledelsen har en række opgaver i relation til planlægning af nyt plejecenter, kommunalreform 2007 m.m.
- Ledelsen har derudover fokus på en række andre udviklingsopgaver, herunder sundhedscenterprojekt, kvalitetsstandarder, funktionsbeskrivelser, jobrotationsprojekt, snitflader til sygehus i.f.m. strukturreform.

Dybere liggende forhold

- Overlappende ansvar mellem afdelingsleder og souschef
- En ledelse, der lader sig involvere i meget praktiske spørgsmål
- Uklare kompetence- og funktionsbeskrivelser for gruppeledere, hvilket bevirker at problemstillinger ”søger opad” i systemet
- Uddannet personale, der i sig selv er med til at udfordre muligheden for delegering af ansvar.

Anbefalinger

- Forenkling af organisationen ved at samle ensartede funktioner et enkelt sted i stedet for flere steder.
- Styrkelse af gruppelederfunktionen, så gruppelederne varetager en ledelsesmæssig rolle på det faglige og administrative område. Evt. sammenlægning af grupper, så der f.eks. kun er en udekørende gruppe.
- Formulering og anvendelse af arbejdsgangsbeskrivelser for ledergruppen
- Early warning system indføres på ledelsesniveau
- Al ansvar for uddannelse samles hos en person
- Indførelse af telefontider i hele hjemmeplejen
- Fokus på BTP (brugertilstedeværelsesprocent) procent
- Visitation til sygeplejeydelser, træning, aktiviteter
- Sygeplejegruppen integreres i hjemmehjælpergrupperne

Ledelsens kommentarer og anbefalinger

Forenkling af organisationen ved at samle ensartede funktioner et enkelt sted i stedet for flere steder:

- Revisionen foreslår, at al vagtplanlægning lægges over til en central person.

Ledelsen foreslår, at vagtplanlægning og medarbejderfordeling forbliver hos gruppeledere, mens lønindberetning for hele hjemmeplejen samles hos en person.

Samtidig bør det overvejes, om ude og indefunktionen bør adskilles fuldstændigt i hele døgnet af hensyn til udregning af frit valgsspriser.

Økonomisk konsekvens : Ingen

Styrkelse af gruppelederfunktionen, så gruppelederne varetager en ledelsesmæssig rolle på det faglige og administrative område

Efteruddannelse af gruppeledere m.h.p. at styrke værktøjer til ledelse og administration. Noget kan gøres inden for eget regi, noget skal købes uden for øen. Denne styrkelse vil medføre, at gruppelederne bl.a. kan overtage en del af sygefraværssamtaler, gennemføre MUS samtaler mm., hvilket vil give luft på souschefniveau.

Økonomisk konsekvens : Der vil være udgifter til kursusvirksomhed. Desuden skal påregnes ekstra lønudgifter p.g.a. udvidet kompetence hos gruppeledere.

Formulering og anvendelse af arbejdsgangsbeskrivelser for ledergruppen

Disse er udarbejdet (se rapporten side xx samt vedlagte reviderede udkast). Er en gang formidlet ud til medarbejderne, men vil blive formidlet ud igen.

Økonomisk konsekvens : Ingen

Early warning system indføres på ledelsesniveau

Fra 1. august 2006 laves intern budgetrevision i Hjemmeplejen både på de rationelle og strukturelle forhold, hvilket skal sikre, at ledelsen hele tiden er ganske tæt orienteret både i forhold til økonomisk samt ydelsesmæssig udvikling.

Økonomisk konsekvens : Ingen

Al ansvar for uddannelse samles hos en person

Den uddannelsesansvarlige gøres til en permanent stilling, som i tæt sparring med ledelsen ud fra strategiske overvejelser udfører de kompetenceudviklende tiltag. Det vil sige, at ledelsen bestiller og uddannelsesansvarlig udfører

Økonomisk konsekvens : ekstra lønudgift på 325.000 kr.

Indførelse af telefontider i hele hjemmeplejen

I øjeblikket er Hjemmeplejens telefon åben 24 timer i døgnet. Specielt i dagtiden betyder det, at administrativt personale konstant bliver afbrudt i arbejdet. Ledelsen anbefaler, at der i lighed med alle andre kommuner i Danmark indføres telefontid, f.eks. kl.8-10 og kl. 13-14. Dette skal ske 1.1.07, idet det kræver en del forberedelse bl.a. med omdeling af husstandsomdelt pjece for at forberede Samsø befolkning på dette.

Der skal desuden evt. laves ændringer i telefonsystemet.

Økonomisk konsekvens : Udgifter til pjece samt evt. ændring af telefonsystem

Fokus på BTP (brugertilstedeværelsesprocent)

- En måde at måle effektiviteten i Hjemmeplejen er opgørelse af BTP, dvs. hvor meget tid bruges der i direkte kontakt med borgeren. Disse målinger skal gøres i udekørende team med henblik på udregning af fritvalgsspriser. Der er i de opgjorte BTP tider mulighed for forbedring. Der har været afholdt møder mellem revisor og gruppeledere samt ledelse, og der arbejdes bevidst med forbedring af dette. Nye målinger sker i september

Økonomisk konsekvens : Ingen

-

Visitation til sygeplejeydelser, træning, aktiviteter

Sygeplejestandarder er under udarbejdelse. Desuden skal der udarbejdes kvalitetsstandarder til træningsaktiviteter samt dagcenter. Dette for at få lagt visitationer og ydelser ind i databasen m.h.p. hele tiden at være ajour med antallet af ydelser i hjemmeplejen. Se tidligere early warning system.

Økonomisk konsekvens : Ingen. Ekstra visitationsressourcer ansættes, men kombineres med en forebygger, så klares inden for eget budget.

Sygeplejegruppen integreres i hjemmehjælpergrupperne

Der er ikke særlige forhold, der gør, at sygeplejegruppen skal være en gruppe for sig selv. Ved at integrere sygeplejerskerne i hjælpergrupperne, vil det hæve det faglige niveau i hjælpergruppen. Til gengæld er det vigtigt, at sygeplejerskerne har deres egne teammøder med passende intervaller for at bevare det sygeplejefaglige fokus.

Økonomisk konsekvens : Ingen

Indstilling fra Hjemmeplejens ledelse :

1. Lønindberetning samles hos en person i Hjemmeplejen omkostninger kr. 0
indføres efterår 2006
2. Styrkelse af gruppelederfunktion omkostninger kr. ?
forhandlinger starter efterår 2006, kursusvirksomhed
kan første starte primo 2007 grundet massive uddannelsesaktiviteter efterår 2006.
3. Formulering og anvendelse af arbejdsgangsbeskrivelser
for ledergruppen. Er udarbejdet og formidles igen i
september 2006 omkostninger kr.0
4. Early warning system
Indføres pr. 1. august 2006 omkostninger kr. 0
5. Al ansvar for uddannelse samles hos en person
efterår 2006 omkostninger kr. 325.000
6. Indførelse af telefontider pr.1.1.07 omkostninger ca. kr. 10.000
7. Fokus på BTP – er indført omkostninger kr. 0
8. Visitation til sygeplejeydelser, træning og
aktiviteter. Standarder laves efterår 06, til indførelse
januar 07 omkostninger kr. 0
9. Sygeplejegruppen integreres i hjemmehjælpergrupperne
Forberedelse efterår 06, indføres 1.1.07 omkostninger kr.0

Der anmodes om tillæg af midler til hjemmeplejen på kr. 10.000 samt pr. 1.1.07 en udvidelse af lønbudgettet på kr. 325.000

Direktionen gør opmærksom på, at Kommunalbestyrelsen ved vedtagelse af budget 2007 og overslags årene har besluttet og udtalt følgende (side 20, G2):

KB forventer, at der ud fra anvisninger i revisionsrapporten, gennemføres de foreslåede ændringer og effektiviseringer, som i 2007 finansierer en fortsat hel eller deltidsstilling som uddannelsesansvarlig, udgiften til indførelse af telefontider samt evt. forøget udgift til gruppeleder funktionen. Afdelingens resultat af arbejdet med opfølgning på forvaltningsrevisionen drøftes løbende i fagudvalget således, at der til budget 2008 foreligger en redegørelse for afdelingens arbejde

med at få forhøjet BTP -tiden (brugertidsprocenten) d.v.s at forhøje kommunens serviceniveau indenfor de nuværende ressourcer.

Beslutning i Social og kulturudvalget den 24. oktober 2006:

Udsat

Beslutning i Social og kulturudvalget den 3. november 2006:

Fastholder budgetbeslutningen. Vedr. telefontider forelægges et oplæg for social- og kulturudvalget, der sker en løbende orientering af udvalget, hvordan arbejdet skrider frem.

Punkt 198: Bevilling af kaldeapparater

Bevilling af kaldeapparater

198. Bevilling af kaldeapparater

J.nr.: □ Init.: Hj.pl. SB/avdl ÅBEN SAG

Sagsfremstilling:

Baggrund

På baggrund af en henvendelse til Klagerådet vedr. fratagelse af kaldeapparat hos en borger, som i stedet fik besøg 5 gange i døgnnet af Hjemmeplejen, har Klagerådet fremsendt forslag til følgende supplerende kriterier til Social- og Kulturudvalget i februar måned:

Ved fjernelse af kaldeapparat orienteres familien efter aftale med brugeren og fjernelsen evalueres efter en måned. Det skal i stor udstrækning være borgerens følelse af tryghed, der er afgørende for tildeling af kaldeapparat. Kaldeapparater skal jævnlig tjekkes for funktionsdygtighed af Hjemmeplejen.

Hjemmeplejens kommentarer til ovenstående findes i vedlagt bilag - tidligere fremlagt i SKU.

Visitor og ledelse har i mellemtiden undersøgt kriterier i andre kommuner, idet Hjælpe-middelvejledningen ikke angiver kriterier for tildeling af kaldeapparater.

Ved kontakt med Jelling og Skanderborg Kommune kan vi konstatere, at kriterierne ligger tæt op af Samsø Kommunes.

Visitor og ledelse har sammen analyseret og diskuteret, hvordan begrebet tryghed kan gøres mere konkret, bl.a. fordi tidligere kriterier betød, at der gik ”inflation” i tildeling af kaldeapparater, hvis borgere f.eks. angav kun at være utrygge om aftenen, men bevægede sig rundt på cykel om dagen.

Visitor og ledelse mener fortsat, at de nuværende kriterier er dækkende, og at visitationen af kaldeapparater foretages af visitor i tæt dialog med borgeren, hvor bl.a. tryghedsbehovet afdækkes.

For at sikre, at borgeren fortsat føler sig tryk, foreslår Hjemmeplejen i lighed med Klagerådet, at visitor og borger efter en måned evaluerer de nye foranstaltninger, der er sat i stedet for kaldeapparatet.

Indstilling

De nuværende kriterier bibeholdes med følgende rettelse :

Hvis et kaldeapparat har været bevilget, men ikke kan bevilges igen pga. andre tryghedsskabende foranstaltninger, skal visitor sammen med borgeren evaluere dette efter en måned.

Desuden er foretaget en mindre redaktionel ændring.

Direktionen anbefaler indstillingen

Beslutning i Social og kulturudvalget den 26. september 2006:

Anmoder Ældrerådet om en udtalelse

Udtalelse modtaget den 13.10.06.

Ældrerådet udtaler:

Ældrerådet er enige med Klagerådet i de forslag Klagerådet foreslår.

Beslutning i Social og kulturudvalget den 24. oktober 2006:

Udsat

Beslutning i Social og kulturudvalget den 3. november 2006:

Godkender indstillingen

Punkt 199: Genoptagelse af budgetrevision for Tranebjerg skole

Genoptagelse af budgetrevision for Tranebjerg skole

199. Genoptagelse af budgetrevision for Tranebjerg skole

J.nr.: □ Init.: as ÅBEN SAG

Sagsfremstilling:

På sidste social- og kulturudvalgsmøde blev det besluttet nærmere at drøfte afdelingslederens bemærkninger til budgetrevisionen af 31.08.06

Afdelingsleder Anders Jespersen vil være til stede.

Beslutning i Social og kulturudvalget den 24. oktober 2006:

Udsat

Beslutning i Social og kulturudvalget den 3. november 2006:

Når det evt. underskud er præcist afdækket, fremlægger skolen forslag til håndtering af det evt. underskud således, at børnenes undervisningstid ikke berøres.