

REFERAT Udvalget for erhverv og bosætning 2014-2020 d. 26-10-2020

Mødedato Mandag d. 26. oktober 2020 kl. 00:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - 26. oktober 2020.....	3
Beslutning.....	4
Behandling af ansøgninger til aktivitetspulje med forslag om omfordeling af midler - EBU.....	5
Beslutning.....	8
Godkendelse af mødedatoer i 2021 for Udvalget for erhverv og bosætning - EBU.....	9
Beslutning.....	10
Orientering om rapport fra Erhvervshus Midtjylland vedrørende erhvervsudvikling på Samsø EBU	11
Beslutning.....	13
Orientering om igangværende bosætningsindsatser og foreløbige forslag til prioritering af udvikling	14
Beslutning.....	17
Orientering om gæstetilfredshedsundersøgelse og aktørundersøgelse - EBU.....	18
Beslutning.....	20
Orientering om projektet Samsøoplevelser hele året - EBU.....	21
Beslutning.....	22
Formanden orienterer - 26. oktober 2020.....	23
Beslutning.....	24
Øvrige meddelelser - 26. oktober 2020.....	25
Beslutning.....	26
Lukket: Øvrige meddelelser - 26. oktober 2020.....	27
Lukket: Beslutning.....	28

Punkt 218: Godkendelse af dagsorden - 26. oktober 2020

Godkendelse af dagsorden - 26. oktober 2020

218. Godkendelse af dagsorden - 26. oktober 2020

Sagsnr.: 741-2018-9937

Dok.nr.: 741-2020-34555

Sagsbeh.: MW

Åbent

Punkt 218: Beslutning

Beslutning i Udvalget for erhverv og bosætning, den 26. oktober 2020:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Punkt 219: Behandling af ansøgninger til aktivitetspulje med forslag om omfordeling af midler - EBU

Behandling af ansøgninger til aktivitetspulje med forslag om omfordeling af midler - EBU

219. Behandling af ansøgninger til aktivitetspulje med forslag om omfordeling af midler - EBU

Sagsnr.: 741-2020-7013

Dok.nr.: 741-2020-35381

Sagsbeh.: NJ

Åbent

Problemstilling:

Der er 50.000 kr. tilbage i aktivitets- og arrangementspuljen. Ansøgningsfrist til aktivitets- og arrangementspuljen var 1. oktober 2020. Udvalget skal behandle indkomne ansøgninger.

Forvaltningen fremlægger desuden forslag om, at Samsø Kommunes eventkoordinator fremover administrerer puljens eventuelle restbeløb.

Sagsfremstilling:

Samsø Kommune har i 2019 igangsat projektet ”Samsø-oplevelser hele året” ved ansættelse af en eventkoordinator. Projektet skal understøtte opstart af events, der afholdes i skulder- og vintersæson, dvs. mellem den 15. august og den 15. juni. Med henblik på at understøtte projektet afsatte EBU den 17. februar 2020 60.000 kr. fra udviklingspuljen til en arrangements- og aktivitetspulje. Efter første ansøgningsrunde, som havde frist den 1. august, besluttede EBU at afsætte ekstra 50.000 kr. fra udviklingspuljen til aktivitets- og arrangementspuljen. Dermed blev der igangsat endnu en ansøgningsrunde med frist den 1. oktober 2020.

Målet med projektet ”Samsø oplevelser hele året” er at skabe to store og fem små events i skulder- og vintersæson. Udvalget skal nu prioritere de ansøgninger, der bedst muligt vil medvirke til at opnå projektets mål. Der er modtaget to ansøgninger.

1. Stemmer fra hjertet

- Stemmer fra hjertet er en vokalkammerfestival over tre dage fra den 30. april 2021 til den 2. maj 2021.
- Udgiftsbudgettet til ”Stemmer fra hjertet” er på i alt 346.398 kr. Der forventes billetindtægter på 63.000 kr., en egenfinansiering på 1602 kr. samt tilskud fra fonde på i alt 285.000 kr. Fra William Demant Fonden er der bevilliget 10.000 kr. Arrangørerne mangler således 268.794 kr. for at opnå fuld finansiering.
- Arrangørerne forventer et gæsteantal på minimum 525 personer.
- Målgruppen er både børn og voksne.
- Ansøgere ønsker i dagene op til festivalen at afvikle workshops for børn, i ønsket om at gøre vokalmusikken tilgængelig for børn.

Forvaltningen vurderer, at den indsendte ansøgning opfylder kriterierne for tilskud til opstart af event uden for hovedsæsonen.

2. Forundersøgelse for Søholm Opera – Kulturelt Kraftcenter, Koncerthus og Permahave på Samsø

- Søholm Opera søger midler til en forundersøgelse for ”Søholm Opera – Kulturelt Kraftcenter, Koncerthus og Permahave på Samsø”. Forundersøgelsen skal danne ramme for udvikling af en forretningsplan, der beskriver hvordan projektet realiseres.
- Den indledende forundersøgelse består af en behovsanalyse, konkretisering og udvikling af rammekoncept, arkitekttegninger, en interessentanalyse, en SWOT-analyse og ansatser til en forretningsplan, der beskriver hvordan projektet kan realiseres og efterfølgende drives med en bæredygtig økonomi.
- Udgiftsbudgettet til forundersøgelsen beløber sig til 763.500 kr. Hidtil er der givet tilskud fra Den Jyske Kunstfond og LAG på i alt 475.000 kr.

Forvaltningen vurderer at forundersøgelsen for ”Søholm Opera – Kulturelt Kraftcenter, Koncerthus og Permahave på Samsø” ikke opfylder kriterierne for tilskud. Formålet med med aktivitets- og arrangementspuljen er at understøtte selve opstart af events mellem 15. august og 15. juni, som giver 'reasons to go' til Samsø for gæster i denne periode. Forundersøgelsen relaterer sig således ikke til en konkret aktivitet eller et arrangement med afholdelse inden for de pågældende datoer.

Oprettelsen af aktivitets- og arrangementspuljen blev gennemført med henblik på at understøtte projektet ”Samsø Oplevelser hele året” ved at frigive midler til opstart af events. I projektet var der oprindeligt kun afsat midler til

ansættelse af en eventkoordinator.

Forvaltningen oplever en række udfordringer ved den nuværende fremgangsmåde for anvendelse af afsatte midler i aktivitets- og arrangementspuljen, med henblik på at opnå målet for ”Samsø oplevelse hele året” i form af to store og fem små events i skulder- og vintersæson.

Forvaltningen har haft flere henvendelser fra borgere, som er forvirret over forskellen på aktivitets- og arrangementspuljen og kulturpuljen, som forvaltes af Forvaltningen for Børn, Unge og Kultur. Der er blandt andet tvivl om, hvilke projekter, der relaterer sig til kulturområdet og hvilke, der ikke betragtes som kulturprojekter, men aktiviteter eller arrangementer i al almindelighed.

Desuden har der samlet i de to ansøgningsrunder til aktivitets- og arrangementspuljen ikke været flere end tre ansøgninger.

Endeligt gives midlerne ved den aktuelle fremgangsmåde til events uafhængigt af eventkoordinatoren. Herved har eventkoordinatoren ikke – medmindre dette foranlediges på anden vis – mulighed for at understøtte projekterne med faglig sparring, og derigennem hjælpe til, at de lykkedes.

Med baggrund heri foreslår forvaltningen derfor, at det eventuelle restbeløb i aktivitets- og arrangementspuljen fremover forvaltes og administreres af Samsø Kommunes eventkoordinator. Eventkoordinatoren vil hermed kunne anvende sine faglige kompetencer til at hjælpe eventarrangører i gang ved at understøtte opstarten økonomisk med et mindre beløb. Det kan blandt andet være økonomisk hjælp til tryksager, markedsføring eller mødeomkostninger.

Således vil der med denne ordning ikke være faste ansøgningsrunder, men en løbende understøttelse af opstarten på events på øen. De resterende midler forventes at kunne strække sig ind i 2021 også, hvorfor størsteparten forventes overført øremærket til formålet ved regnskabsafslutning. Hermed vil aktivitets- og arrangementspuljen samt retningslinjer herfor blive nedlagt.

Forvaltningen foreslår at eventkoordinatoren kvartalsvis laver en opfølgning på brugen af midlerne til EBU.

Historik:

Erhvervs- og Bosætningsudvalget har den 17. februar 2020 besluttet af oprette en pulje, som aktører kan søge til opstart af aktiviteter og arrangementer uden for hovedsæsonen.

Erhvervs- og Bosætningsudvalget har den 11. maj 2020 vedtaget retningslinjer for aktivitets- og arrangementspuljen.

Den 1. august var der ansøgningsfrist for ansøgning om de første 60.000 kr. i aktivitets- og arrangementspuljen. EBU besluttede den 10. august at overføre ekstra 50.000 kr. fra udviklingspuljen til aktivitets- og arrangementspuljen og dermed åbne for endnu en ansøgningsrunde.

EBU 17. februar 2020, sag 175. Anvendelse af udviklingspulje.

EBU 11. maj 2020, sag 189. Beslutning om vejledning og regelsæt for Erhvervs- og Bosætningsudvalgets aktivitetspulje.

EBU 10. august 2020, sag 205. Behandling af ansøgninger til aktivitets- og arrangementspulje.

Løsningsmuligheder:

1. EBU godkender tilskud til vokalkammerfestivalen ”Stemmer fra hjertet” på 10.000 kr. og frigiver de resterende 40.000 kr. i aktivitets- og arrangementspuljen til disponering hos Samsø Kommunes eventkoordinator. Hermed nedlægges aktivitets- og arrangementspuljen samt tilhørende retningslinjer.
2. EBU godkender tilskud til vokalkammerfestivalen ”Stemmer fra hjertet” med 10.000 kr.
3. EBU beslutter at uddele et andet beløb og/eller i en anden fordeling end foreslået og frigiver de resterende midler i aktivitets- og arrangementspuljen til disponering hos Samsø Kommunes eventkoordinator. Hermed nedlægges aktivitets- og arrangementspuljen samt tilhørende retningslinjer.
4. EBU beslutter at uddele et andet beløb og/eller i en anden fordeling end foreslået.

Faglige overvejelser:

Den ene af de indkomne ansøgninger, ansøgningen til etablering af vokalkammerfestivalen ”Stemmer fra hjertet”, opfylder kriterierne om at etablere et event, der kan give ’reason to go’ til Samsø uden for hovedsæsonen. Der mangler en resterende finansiering på 218.794 for at festivalen kan gennemføres.

Det vurderes, at en kommunal medfinansiering på 10.000 kr. til projektets opstart kan få positiv indflydelse på festivalens mulighed for tilskud fra fonde, og dermed være en vigtig faktor for festivalens gennemførelse i foråret 2021.

Forvaltningen vurderer, at forslaget om at frigive de resterende 40.000 til disponering ved eventkoordinatoren vil komme flere arrangører og arrangementer til gode, da eventkoordinatoren hurtigere og mere fleksibelt vil kunne understøtte og tilbyde sin vejledning og opbakning. Dermed øges muligheden for at nå det ønskede mål med at skabe to store og fem små events i skulder- og vintersæson.

Økonomi:

50.000 kr., som er bevilliget af Erhvervs- og Bosætningsudvalgets udviklingspulje.

Indstilling:

Kommunaldirektøren indstiller løsningsmulighed 1: EBU godkender tilskud til vokalkammerfestivalen ”Stemmer fra hjertet” på 10.000 kr. og frigiver de resterende 40.000 kr. i aktivitets- og arrangementspuljen til disponering hos Samsø Kommunes eventkoordinator. Hermed nedlægges aktivitets- og arrangementspuljen samt tilhørende retningslinjer.

Bilag

741-2020-35385 Bilag 2 - Forundersøgelse for Søholm Opera | Kulturelt Kraftcenter, Koncerthus og Permahave på Samsø

741-2020-35384 Bilag 1 - Stemmer fra hjertet

Bilag

Bilag 2 - Forundersøgelse for Søholm Opera | Kulturelt Kraftcenter, Koncerthus og Permahave på Samsø

Bilag 1 - Stemmer fra hjertet

Punkt 219: Beslutning

Beslutning i Udvalget for erhverv og bosætning, den 26. oktober 2020:

Fraværende: Ingen

EBU godkender tilskud til vokalkammerfestivalen ”Stemmer fra hjertet” på 10.000 kr. og frigiver de resterende 40.000 kr. i aktivitets- og arrangementspuljen til disponering hos Samsø Kommunes eventkoordinator. Hermed nedlægges aktivitets- og arrangementspuljen samt tilhørende retningslinjer (løsningsforslag 1). Projektets behov vedr. aktivitetsbudget forventes hermed at være dækket til og med 2021.

Punkt 220: Godkendelse af mødedatoer i 2021 for Udvalget for erhverv og bosætning - EBU

Godkendelse af mødedatoer i 2021 for Udvalget for erhverv og bosætning - EBU

220. Godkendelse af mødedatoer i 2021 for Udvalget for erhverv og bosætning - EBU

Sagsnr.: 741-2020-6585

Dok.nr.: 741-2020-34955

Sagsbeh.: VM

Åbent

Sagsfremstilling:

Fastsættelse af mødedatoer for ordinære møder i 2021 for Udvalget for erhverv og bosætning.

Indstilling:

Kommunaldirektøren indstiller til politisk beslutning.

Bilag

741-2020-34956 Forslag til mødeturnus for EBU møder i 2021

741-2020-33209 Forslag til samlet mødeturnus for de politiske møder for 2021

Bilag

Forslag til mødeturnus for EBU møder i 2021

Forslag til samlet mødeturnus for de politiske møder for 2021

Punkt 220: Beslutning

Beslutning i Udvalget for erhverv og bosætning, den 26. oktober 2020:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Punkt 221: Orientering om rapport fra Erhvervshus Midtjylland vedrørende erhvervsudvikling på Samsø | EBU

Orientering om rapport fra Erhvervshus Midtjylland vedrørende erhvervsudvikling på Samsø | EBU

221. Orientering om rapport fra Erhvervshus Midtjylland vedrørende erhvervsudvikling på Samsø | EBU

Sagsnr.: 741-2020-6480

Dok.nr.: 741-2020-35316

Sagsbeh.: SHS

Åbent

Problemstilling:

Erhvervshus Midtjylland har på eget initiativ udarbejdet en undersøgelse af erhvervsudviklingen i alle 19 kommuner i Region Midtjylland. Erhvervs- og Bosætningsudvalget orienteres hermed om rapporten. Orienteringen fokuserer på resultaterne vedrørende erhvervsudviklingen på Samsø.

Sagsfremstilling:

Erhvervshus Midtjylland har udarbejdet en undersøgelse af erhvervsudviklingen i alle 19 kommuner i Region Midtjylland.

Baggrund for undersøgelsen

Erhvervshus Midtjylland ønskede at udarbejde en art ”tilstandsrapport” for hver kommune i Region Midtjylland. Rapporten indeholder en kommenteret erhvervsstatistik og en præsentation af kommunens erhvervs politik.

Formål

Formålet med undersøgelsen er dels at medvirke til at skabe en behovsdrevet og faktabaseret erhvervsserviceindsats og -udviklingsindsats og dels at medvirke til større gennemsigtighed og inspiration/læring på tværs af de midtjyske kommuner. Rapporten vil synliggøre de enkelte kommuners erhvervsstrategier, erhvervspolitiske indsatsområder og konkrete initiativer.

Samtidig har rapporten også til formål at understøtte og udbygge sammenhængen mellem kommunernes og deres lokale virksomheders behov i forhold til muligheder og udfordringer på erhvervsfremmeområdet på den ene side, og Erhvervshusets specialiserede ydelser om virksomhedsdrift- og udvikling på den anden side.

Med tilstandsrapporter for alle 19 kommuner i Region Midtjylland vil konkrete styrker, udfordringer og behov på tværs af kommunerne kunne synliggøres for Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse. Dermed vil væsentlig viden forud for fremtidens formulering og prioritering af indsatsområder kunne leveres, så det sikres, at kommunernes konkrete behov tilgodeses.

Rapporterne giver også et solidt grundlag for kommunernes og Erhvervshusets fælles indsats i forhold til arbejdet med lokale/regionale styrkepositioner og drivkræfter for vækst.

Resume af rapporten

Se bilag 1.

Formidling af rapporten

Samsø Kommune udsender i samarbejde med Erhvervshus Midtjylland en pressemeddelelse om rapporten. Pressemeddelelsen tænkes at have fokus på følgende punkter:

- Selvstændighedskulturen.
- Overlevelsesraterne.
- Den fælles markedsføring og effekten af denne.
- Øget eksport.

Løsningsmuligheder:

1. Orienteringen tages til efterretning.
2. Orienteringen godkendes ikke.

Indstilling:

Kommunaldirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning (løsningsmulighed 1).

Bilag

741-2020-35322 Bilag1 Resume Erhvervsudviklingsrapport

741-2020-35324 Bilag2 Fuldrapport. Samsø Kommune - Erhvervsudvikling - strategi styrker og statistik - 2020

Bilag

Bilag1 Resume Erhvervsudviklingsrapport

Bilag2 Fuldrapport. Samsø Kommune - Erhvervsudvikling - strategi styrker og statistik - 2020

Punkt 221: Beslutning

Beslutning i Udvalget for erhverv og bosætning, den 26. oktober 2020:

Fraværende: Ingen

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 222: Orientering om igangværende bosætningsindsatser og foreløbige forslag til prioritering af udviklingspulje - EBU

Orientering om igangværende bosætningsindsatser og foreløbige forslag til prioritering af udviklingspulje - EBU

222. Orientering om igangværende bosætningsindsatser og foreløbige forslag til prioritering af udviklingspulje - EBU

Sagsnr.: 741-2020-7012

Dok.nr.: 741-2020-35376

Sagsbeh.: NJ

Åbent

Problemstilling:

Der gives en status til udvalget på arbejdet med igangværende udviklingsinitiativer vedr. bosætning. Der gives endvidere en status på arbejdet med udvikling af mulige alternative anvendelser af overført beløb på 227.000 kr. fra Regnskab 2019 øremærket til bosætningsindsats med mulighed for feedback fra udvalget, inden fremsendelse i næste politiske runde af sagsfremstilling til Kommunalbestyrelsen vedr. dette.

Sagsfremstilling:

Status på igangværende bosætningsindsatser

Bosætningsfolder (5.000 kr. bevilliget 02.09.2019)

Formålet med bosætningsfolderen er at inspirere og introducere potentielle tilflyttere til livet på Samsø. Når bosætningsfolderen er færdig, skal den være tilgængelig via VisitSamsø, på Prinsesse Isabella og SamsøLinjen samt på hurtigfærgen og udvalgte steder i Aarhus, herunder DOKK1. Det konkrete arbejde med at udarbejde indhold til folderen er ikke påbegyndt. Der arbejdes stadig med at fastlægge en klar plan for form og indhold på folderen. Denne opgave ligger hos kommunikations- og bosætningskonsulenten. De 5.000 kr., som blev givet til bosætningsfolder den 2. september 2019 vil gå til tryk af folderen. Opsætning og design af folderen er arbejdstungt og ønskes derfor udarbejdet af ekstern samarbejdspartner. Dette vil fremgå senere i nærværende sagsfremstillingen under ”Foreløbige forslag til fremtidig prioritering af udviklingspulje”.

Billedmateriale til bosætningsfolder og hjemmeside (20.000 kr. bevilliget 02.09.2019)

Billedmateriale til bosætningsfolder samt ny hjemmeside er endnu ikke udarbejdet. Billedmaterialet skal sørge for at både trykt materiale i form af bosætningsfolder og ny hjemmeside opleves som levende og vedkommende. Billedmateriale vil blive lavet i samarbejde med ekstern samarbejdspartner i forbindelse med udarbejdelsen af indhold til bosætningsfolder.

Bosætningsfilm (25.000 kr. bevilliget 02.09.2019)

Bosætningsfilmen er færdig og klar til offentliggørelse. Bosætningsfilmen vil i første omgang blive vist på Samsø Kommunes hjemmeside og på Samsø Kommunes to facebookprofiler hhv. ”Samsø Kommune” og ”Samsøliv”. Her har vi mulighed for at vise den gratis. Forslag til finansiering af yderligere markedsføring vil fremgå senere i nærværende sagsfremstilling under ”Foreløbige forslag til fremtidig prioritering af udviklingspulje”.

Nyt online tilflytterunivers i form af hjemmeside (75.000 kr. bevilliget 17.02.2020)

Den nye bosætningsrettede hjemmeside, med arbejdstitlen Samsøliv, vil have fokus på at inspirere til, hvordan et liv på Samsø kan se ud. Den vil, foruden nødvendig praktisk information om livet på Samsø, give inspiration til et godt liv med plads til børn, foreningsarbejde, natur og nærhed. Der er igangsat idéer til form og indhold, men det konkrete arbejde med at udarbejde skriftligt indhold er ikke påbegyndt. Denne opgave vil blive varetaget i et samarbejde mellem kommunikations- og bosætningskonsulenten og den eksterne samarbejdspartner, som købes til at opsætte og designe ny hjemmeside. Kommunikations- og bosætningskonsulenten vil indhente tilbud fra relevante udbydere.

Digital markedsføring samt Facebook og Instagram (30.000 kr. bevilliget 17.02.2020)

Den digitale markedsføring på Facebook og Instagram skal understøtte og samspille med ovenstående hjemmeside i en samlet digital kampagne. Den digitale markedsføring er så småt begyndt med mindre annoncer på Facebooksiden Samsøliv, men træder først for alvor i kraft, når den nye hjemmeside lanceres.

Frivillignetværk (20.000 kr. bevilliget 07.02.2020)

Tanken med frivillignetværket var at skabe et netværk af frivillige, som hjælper til ved afholdelse af arrangementer samt fungerer som ”venner” for tilflyttere. Forvaltningen ønsker at nedskalere projektet omkring et frivillignetværk, da projektet har vist sig meget arbejdstungt og svært at gennemføre. Dette betyder, at halvdelen af beløbet (10.000 kr.) vil

kunne tilbageføres udviklingspuljen. Forvaltningen foreslår prioritering af disse midler i forbindelse med kommende sagsfremstilling til KB om anvendelse af midlerne fra Regnskab 2019. Den anden halvdel (10.000) anvendes til at tilvejebringe en gruppe samsinger, som nyttilflyttere kan henvende sig til ved spørgsmål om stort og småt. Disse samsinger vil fungere som ”ø-venner” og om muligt deltage i velkomstmøder for nyttilflyttere. Her kan de fortælle om deres liv på Samsø, herunder om, hvilke foreninger og aktiviteter, de deltager i, med henblik på at inspirere og informere nye samsinger. Konceptet ”ø-venner” skal hermed ses som en revitalisering af den tidligere bosætningsindsats omkring ambassadører. ”Ø-vennerne” vil blive præsenteret og fremhævet på den nye hjemmeside.

Foreløbige forslag til fremtidig prioritering af udviklingspulje

Herunder kan udvalget orientere sig om de foreløbige idéer til prioritering af de resterende 227.000 kr. i udviklingspuljen. Idékataloget er således ikke færdigt. Udvalget vil på næste udvalgsmøde den 23. november modtage et endeligt idékatalog med forslag til anvendelse af de resterende midler i udviklingspuljen.

Databaseret målgruppeanalyse hos ekstern samarbejdspartner (afventer pristilbud)

En databaseret målgruppeanalyse, som giver både kvantitativ og kvalitativ baseret viden om, hvilke husstandstyper den fremtidige bosætningsmarkedsføring skal henvende sig til – og med hvilke virkemidler. En databaseret målgruppeanalyse kan blandt andet fortælle:

- Hvilke husstandstyper, der er mest flytbare når det kommer til Samsø
- Hvilke husstandstyper, det giver mest økonomisk mening for Samsø Kommune at satse på i markedsføringen
- Hvilke budskaber, der skal kommunikeres for at tiltale ønskede målgrupper
- Hvilke tilbud og indsatser, kommunen skal opjustere eller investere i med henblik på at opnå større gennemslagskraft hos målgrupper
- Hvilke markedsføringskanaler, der med fordel skal anvendes, for at nå ud til ønskede målgrupper.

Digital velkomstshop (afventer pristilbud)

En digital velkomstpakke, som erstatter de tidligere fysiske ”velkomstpakker”. I samarbejde med lokale virksomheder og foreninger tilbydes tilflyttere mulighed for gratis at prøve et bestemt antal aktiviteter i kommunen. Tilflyttere kan vælge aktiviteter digitalt og samtidig få et indblik i, og en smagsprøve på, tiltag og aktiviteter i kommunen.

Den digitale velkomstshop udvikles, drives og vedligeholdes af ekstern samarbejdspartner. Herunder ses et eksempel på, hvordan den digitale velkomstshop kan fungere for den nyttilflyttede:

1. Hver husstand får ved adresseskift til Samsø tilsendt en mail fra bosætningskonsulenten med information om den digitale velkomstshop, herunder et link og en kode.
2. Den enkelte husstand logger ind med nem-id.
3. Hver husstand tildeles eksempelvis 500 point. Hvert tilbud ”koster” 100 point og husstanden udvælger selv aktiviteter og tilbud. Aktiviteter og tilbud er på forhånd indhentet af bosætningskonsulenten hos øens aktører og forretningsdrivende.
4. Husstanden får en kvittering på det/de valgte tilbud tilsendt per mail. Denne printes og fremvises, når husstanden vil gøre brug af de valgte tilbud eller oplevelser.
5. Husstandens point er gældende i et år.

Markedsføring af bosætningsfilm ”pakke 1” (7.000 kr.)

Annoncekampagner på Facebook. Ca. 25.000 ThruPlays (antal gange hele filmen eller mindst 15 sekunder af den bliver afspillet)

Markedsføring af bosætningsfilm ”pakke 2” (17.000 kr.)

Addressable TV. Spots på TV2 Plays livesignal i reklameblokke og på on-demand indholdet som pre-roll reklamer (reklamer som sendes før en valgt udsendelse).

- Fri segmentering i Østjylland (der vælges målrettet hvilke målgrupper, filmen skal vises for)
- 85.000 visninger af 45 sekunders spot (filmen vil her være kortet ned til 45 sekunder)
- 1 uges varighed

Markedsføring af bosætningsfilm ”pakke 3” (34.000 kr.)

Addressable TV. Spots på TV2 Plays livesignal i reklameblokke og på on-demand indholdet som pre-roll reklamer (reklamer som sendes før en valgt udsendelse).

- Fri segmentering i Østjylland (der vælges målrettet hvilke målgrupper, filmen skal vises for)
- 170.000 visninger af 45 sekunders spot (filmen vil her være kortet ned til 45 sekunder)
- 2 ugers varighed (de to uger kan være forskudt af hinanden)

Opsætning og design af bosætningsfolder (20.000 kr.)

Opsætning og design af bosætningsfolder hos ekstern samarbejdspartner.

Tre nye bosætningsfilm (80.000 kr.)

Tre nye kortere bosætningsfilm (45 sekunder) målrettet tre forskellige målgrupper defineret af ovenstående databaserede målgruppeanalyse. Bosætningsfilmene vil give et stemningsfuldt indtryk af Samsø med fokus på den mere stille periode på øen, hvor foreningsliv og fællesskaber blomstrer op. De kortere bosætningsfilm vil indgå som en central del af markedsføringsindsatsen med anvendelse på sociale medier samt eventuelle andre digitale kanaler.

Historik:

EBU 2. september 2019, sag 135. Beslutning om anvendelse af udviklingspulje.

EBU 17. februar 2020, sag 175. Anvendelse af udviklingspulje.

KB 28. april 2020, sag 503. Beslutning om mer- og mindreforbrug fra regnskab 2019.

Økonomi:

Der er 227.000 kr. tilbage i udviklingspuljen overført fra Regnskab 2019.

Indstilling:

Kommunaldirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Punkt 222: Beslutning

Beslutning i Udvalget for erhverv og bosætning, den 26. oktober 2020:

Fraværende: Ingen

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 223: Orientering om gæstetilfredshedsundersøgelse og aktørundersøgelse - EBU

Orientering om gæstetilfredshedsundersøgelse og aktørundersøgelse - EBU

223. Orientering om gæstetilfredshedsundersøgelse og aktørundersøgelse - EBU

Sagsnr.: 741-2020-7014

Dok.nr.: 741-2020-35388

Sagsbeh.: NJ

Åbent

Problemstilling:

VisitSamsø har gennemført en gæstetilfredshedsundersøgelse og en aktørundersøgelse henover sommeren og sensommeren 2020. EBU orienteres om baggrund og formål med undersøgelserne. Konstitueret leder af VisitSamsø, Jacques Rahr Knudsen, fremlægger resultater for udvalget.

Sagsfremstilling:

Gæstetilfredshedsundersøgelse

VisitSamsø besluttede i slutningen af april 2020 at lave en gæstetilfredshedsundersøgelse i form af et online spørgeskema. Beslutningen skete i forbindelse med ansættelse af en praktikant til at løse opgaven. Ud fra råmaterialet er der lavet en bearbejdede version, hvori væsentlige resultater af undersøgelsen fremgår (se bilag "Gæstetilfredshedsundersøgelse 2020").

Formålet med undersøgelsen var at undersøge feriegæsternes overordnede tilfredshed med Samsø som destination. Emner og spørgsmål i undersøgelsen er formuleret med udgangspunkt i VisitSamsøs egne undersøgelser og nationale undersøgelser. Besvarelsenerne relaterer sig til feriegæsternes oplevelser fra april til og med august 2020.

Undersøgelsen er udvidet med spørgsmål om bæredygtighed i forhold til turisme, da dette er et område, som VisitSamsø fremadrettet ønsker at arbejde strategisk med. Desuden er den også udvidet med spørgsmål relateret til corona restriktioner.

Der er i alt indhentet 696 besvarelser. Dette er opnået ved:

- Uddeling af postkort med link til undersøgelsen på begge færgeoverfarter i uge 30.
- Besøgende i turistinformationen i Tranebjerg er blevet opfordret til at deltage.
- Spørgeskemaet er delt på VisitSamsøs Facebook og i VisitSamsøs nyhedsbrev. Her er langt størstedelen af besvarelsenerne indhentet fra.

Aktørundersøgelse

Efter en afviklet gæstetilfredshedsundersøgelse har VisitSamsø også gennemført en spørgeskemaundersøgelse for øens aktører (Se bilag "Aktørundersøgelse"). Undersøgelsen blev besvaret fra 7. september til 20. september 2020.

Formålet med undersøgelsen er at tage en temperaturmåling på sæsonen set fra aktørernes side. Hvad har deres oplevelse været af gæstemængden, omsætningen, corona, kommunikation mv. Undersøgelsen har også til formål at få en fornemmelse af lysten til at udvide sæson/åbningstider næste år set i lyset af en ny færgeforbindelse til Aarhus og i det hele taget udsigten til en travl sæson. Herunder er der også fokus på, hvilke barrierer, der måtte være i den forbindelse. Endelig spørger undersøgelsen ind til bæredygtighed.

I alt har 41 aktører gennemført undersøgelsen, som er blevet sendt ud igennem nyhedsbrevet.

Begge undersøgelser sendes til alle aktører, politikere mv. på Samsø. Den behandles desuden i Samsø Markedsføringsudvalg og Samsø Turist- og Handelsstandsforening.

Historik:

Sidste gang, der blev lavet en lignende gæstetilfredshedsundersøgelse, var i 2015. Dansk Kyst- og Naturturisme lavede en undersøgelse i 2017. Afdelingen vurderede derfor, at det var på tide med en ny undersøgelse.

Faglige overvejelser:

2020-sæsonen har på alle måder været ekstraordinær, og det er nødvendigt at få indsamlet så megen viden som muligt fra både aktører, borgere og gæster. VisitSamsø har behov for viden for bedst muligt at kunne agere og kommunikere.

Resultater fra gæstetilfredshedsundersøgelsen indgår i udarbejdelse af markedsføringsstrategi og plan.

Resultaterne fra aktørundersøgelsen indgår i forberedelserne til næste sæson, og giver afsæt til en drøftelse i branchen af, hvordan der blandt andet skabes sæsonforlængelse og bedre udnyttelse af gæstemængden.

Økonomi:

Der har været eksterne udgifter i forbindelse med gæstetilfredshedsundersøgelsen for ca. 1.500,- fordelt på en lodtrækningspræmie i form af et gavekort på kr. 1.000,- samt tryk af postkort.

Der har ikke været øvrige udgifter forbundet med aktørundersøgelsen, og timeforbruget til begge undersøgelser er alene fordelt på de to praktikanter.

Indstilling:

Kommunaldirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

741-2020-35392 Results German Tourists 2020

741-2020-35391 Gæstetilfredshedsundersøgelse 2020

741-2020-35390 Final Report

741-2020-35389 Aktørundersøgelse 2020

Bilag

Results German Tourists 2020

Gæstetilfredshedsundersøgelse 2020

Final Report

Aktørundersøgelse 2020

Punkt 223: Beslutning

Beslutning i Udvalget for erhverv og bosætning, den 26. oktober 2020:

Fraværende: Ingen

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 224: Orientering om projektet Samsøoplevelser hele året - EBU

Orientering om projektet Samsøoplevelser hele året - EBU

224. Orientering om projektet Samsøoplevelser hele året - EBU

Sagsnr.: 741-2020-6747

Dok.nr.: 741-2020-34550

Sagsbeh.: MW

Åbent

Sagsfremstilling:

Eventkoordinator Bea Møgeltoft og konstitueret leder Jacques Rahr Knudsen fremlægger mundtlig status på arbejdet med events under projektet Samsøoplevelser hele året.

Økonomi:

EBU afsatte i 2019 180.000 kr. fra udviklingspuljen til projektet, som ved regnskabsafleggelsen blev overført til Budget 2020. Ved budgetlægningen for Budget 2020 blev afsat yderligere 220.000 kr. i 2020, 220.000 kr. i 2021 og 130.000 kr. i 2022.

I alt er dermed afsat 750.000 kr. til kommunal medfinansiering, svarende til 50% af projektets samlede udgifter.

Indstilling:

Kommunaldirektøren indstiller at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

741-2020-34553 Ansøgningskema

741-2020-34554 Tilsagn TUR-19-0031

Bilag

Ansøgningskema

Tilsagn TUR-19-0031

Punkt 224: Beslutning

Beslutning i Udvalget for erhverv og bosætning, den 26. oktober 2020:

Fraværende: Ingen

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 225: Formanden orienterer - 26. oktober 2020

Formanden orienterer - 26. oktober 2020

225. Formanden orienterer - 26. oktober 2020

Sagsnr.: 741-2018-10

Dok.nr.: 741-2020-34556

Sagsbeh.: VM

Åbent

Punkt 225: Beslutning

Beslutning i Udvalget for erhverv og bosætning, den 26. oktober 2020:

Fraværende: Ingen

Intet.

Punkt 226: Øvrige meddelelser - 26. oktober 2020

Øvrige meddelelser - 26. oktober 2020

226. Øvrige meddelelser - 26. oktober 2020

Sagsnr.: 741-2018-11

Dok.nr.: 741-2020-34558

Sagsbeh.: VM

Åbent

Punkt 226: Beslutning

Beslutning i Udvalget for erhverv og bosætning, den 26. oktober 2020:

Fraværende: Ingen

Borgmesteren deltog under dette punkt.

Borgmesteren orienterede om:

- møde i Samsø Erhvervsforum og drøftelserne der
- kommende temamøde om evaluering af turistsæsonen og forberedelse af næste sæson
- at borgermøde om solceller søges afviklet virtuelt
- henvendelse fra Søholm Opera med ønske om foretræde

Punkt 227: Lukket: Øvrige meddelelser - 26. oktober 2020

Punkt 227: Lukket: Beslutning